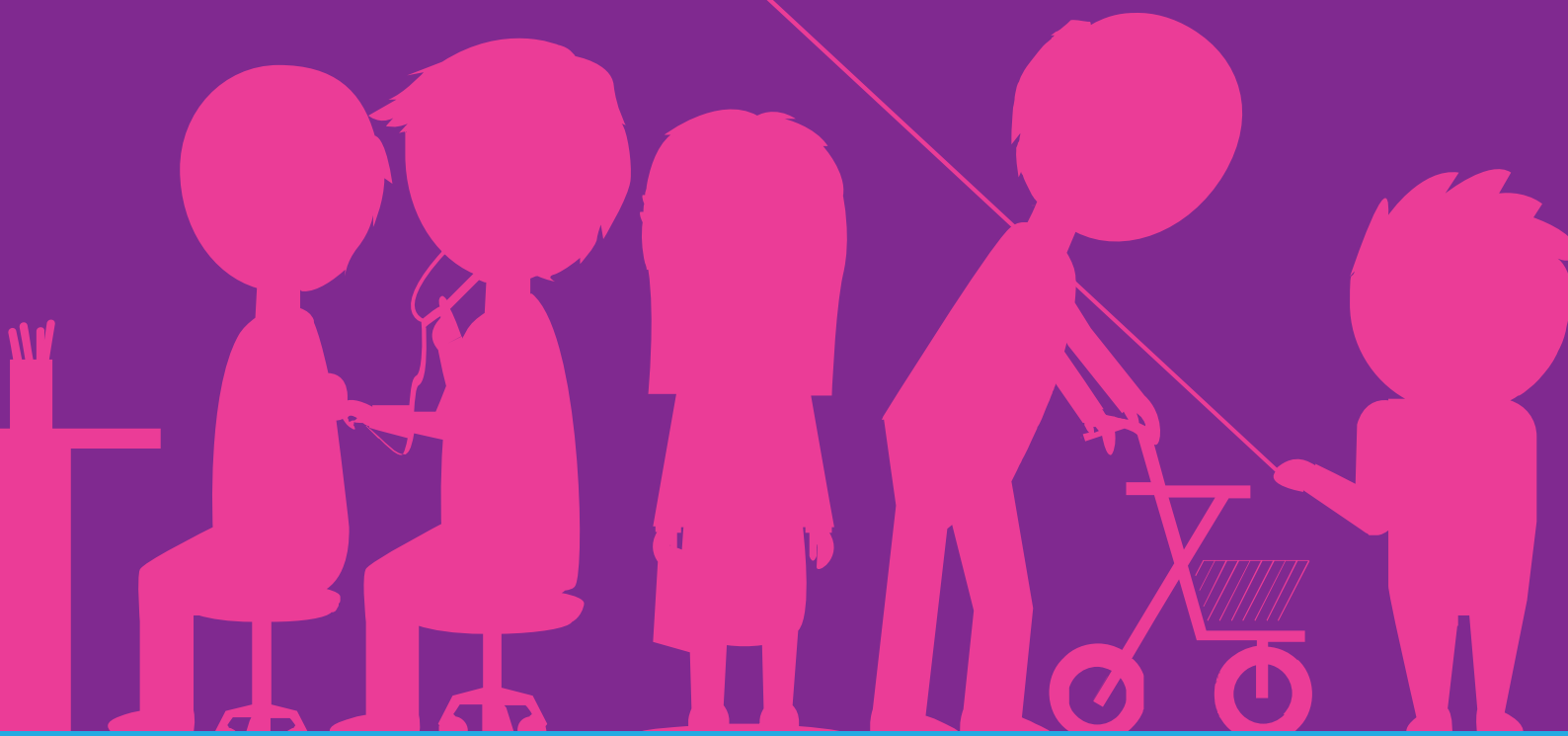
STERK PAPENDRECHT

Samen Zelf Doen

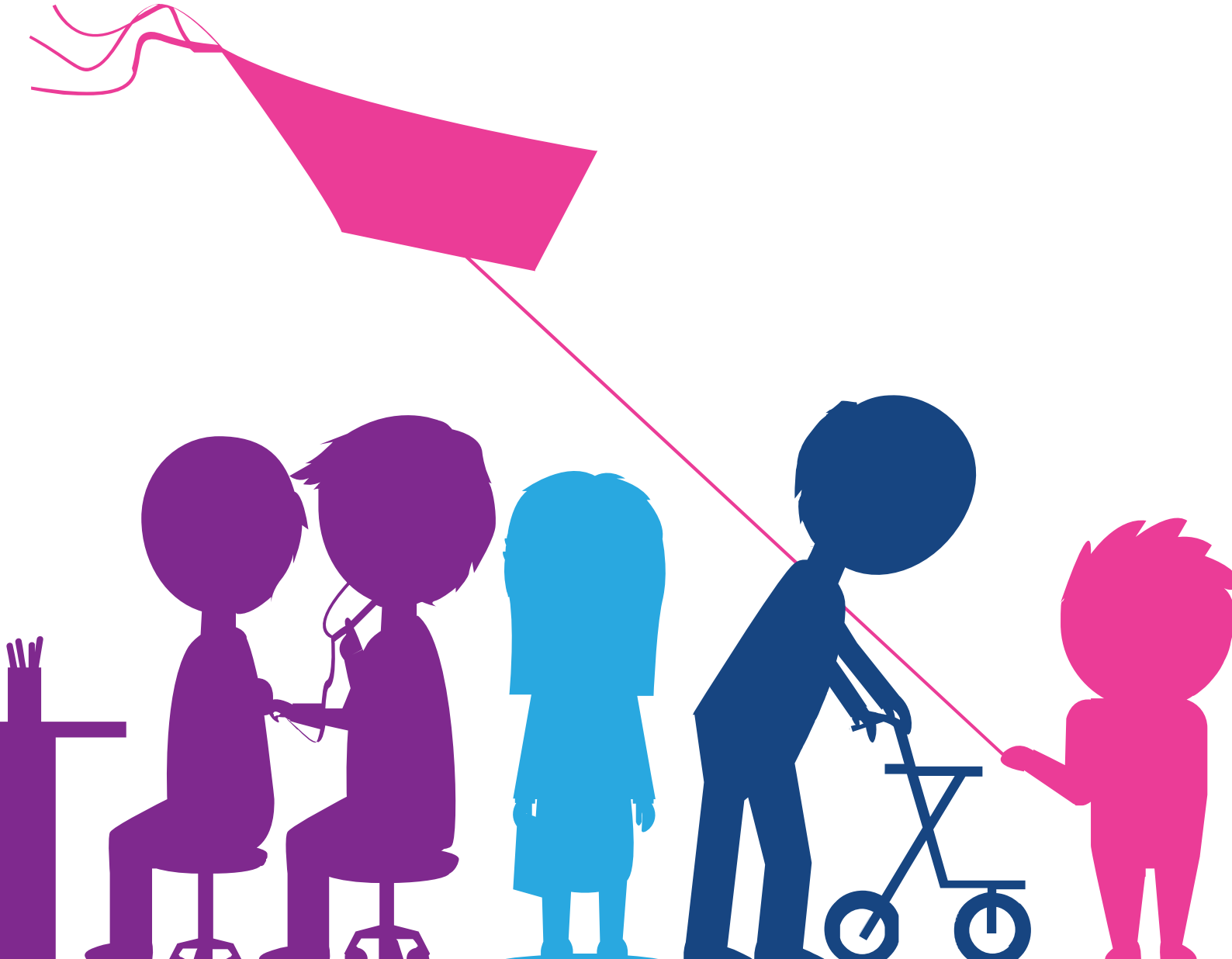
Jaarverantwoording 2025 Sterk Papendrecht



Veerweg 127 • 3351 HC Papendrecht • Tel. (078) 61 547 41
info@sterkpapendrecht.nl • www.sterkpapendrecht.nl

Jaarverantwoording 2025

Sterk Papendrecht



Jaarverantwoording
2025

Inhoudsopgave

1.	**Inleiding**		Blz. 2
2.	**Leeswijzer en verantwoordingsmethodiek**		Blz. 3
3.	**Overkoepelende verantwoording dienstverlening Sterk Papendrecht**		Blz. 3
	3.1	Algemene doelen 2025	Blz. 3
	3.2	Monitor inspanningen	Blz. 6
4.	**Thema Bestaanszekerheid (veiligheid)**		Blz. 6
	4.1	Doelen 2025	Blz. 6
	4.2	Monitor inspanningen	Blz. 6
5.	**Bestaanszekerheid: inkomen, werk, wonen en meedoen**		Blz. 10
	5.1	Doelen 2025	Blz. 10
	5.2	Monitor inspanningen	Blz. 10
6.	**Versterken sociale basis**		Blz. 17
	6.1	Doelen 2025	Blz. 17
	6.2	Monitor inspanningen	Blz. 17
7.	**Kansrijk opgroeien, preventie en vroegtijdig ondersteunen**		Blz. 30
	7.1	Doelen 2025	Blz. 30
	7.2	Monitor inspanningen	Blz. 30

1. Inleiding

Jaarlijks maken de gemeente en Sterk Papendrecht samen (subsidie)afspraken. Met deze jaarverantwoording worden de subsidieafspraken verantwoord. 2025 is een jaar waarin we nieuwe afspraken hebben gemaakt met het streven dat de monitoring op subsidieafspraken meer inzicht geeft in de effecten van de dienstverlening voor inwoners.

Gelet op de toename van druk op het sociaal domein wordt het steeds belangrijker om te weten in hoeverre het hulpaanbod aansluit bij de levensbehoefte van cliënten. Gedurende het jaar hebben de gemeente en Sterk Papendrecht de voortgang van de inspanningen geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd.

Voorafgaand aan deze jaarverantwoording zijn de thema-activiteiten met de gemeente uitgebreid geëvalueerd. De samenvatting van deze evaluaties en de afgesproken KPI's zijn in deze jaarverantwoording weergegeven.

2. Leeswijzer en verantwoordingsmethodiek

Het jaarprogramma van Sterk Papendrecht is opgebouwd vanuit 3 thema's (maatschappelijke opgaven): Bestaanszekerheid (gesplitst in 2 subthema's); Versterken sociale basis en Kansrijk opgroeien, preventie en vroegtijdig ondersteunen. Voor de verantwoording is afgesproken een overkoepelend thema toe te voegen die gaat over alle diensten van Sterk Papendrecht.

Voor ieder thema is de kwantitatieve en kwalitatieve monitoring van de inspanningen weergegeven. Voor de kwantitatieve monitoring is gebruikgemaakt van registratiesystemen Tick, REGAS, BIS, RIS. Daar waar er beperkingen waren in de dataverzameling is dit aangegeven.

Voor de kwalitatieve verantwoording zijn praktijkvoorbeelden opgenomen. Daarnaast is er in 2025 geëxperimenteerd met het Vertelpunt om de inwoners tevredenheid te meten gerelateerd aan onze interventies.

De trends en leerpunten zijn opgenomen in de uitgebreide jaar-evaluatieverslagen die met de verantwoordelijke ambtenaren van betreffend onderdeel zijn besproken.

3. Overkoepelende verantwoording dienstverlening Sterk Papendrecht

3.1 Algemene doelen 2025

- Sterk Papendrecht is steeds meer het centrale punt voor inwoners met een ondersteuningsvraag.
- Het ondersteuningsaanbod volgens uitgangspunten: kostenbewust, vroegsignalering en preventie, normaliseren, inzicht in trends in vragen.

Sterk Papendrecht is steeds meer zichtbaar in de wijken met sterk in de wijk, de zorgzame buurt en integrale wijkaanpak. Er is gewerkt aan een overall communicatieplan en aan de verbetering van de website met als doel betere zichtbaarheid, vindbaarheid van de dienstverlening en het volgen van trends in vragen.

Met het team houden we sessies over het werkkader: houding en gedrag die passen bij de uitgangspunten van ons ondersteuningsaanbod.

Met de gemeente zijn we in gesprek over uitbreiding van de locatie Veerweg waar er de mogelijkheid is om meer laagdrempelig te kunnen werken met een ontvangstruimte waar inlopen en lichte ondersteuningsvragen en collectief aanbod kunnen plaatsvinden.

3.2 Monitor inspanningen

Client tevredenheid meten

Er is in 2025 een start gemaakt met het ophalen van verhalen middels het Vertelpunt. In 2026 zal er een duidings-sessie plaatsvinden. Daarnaast worden groepsactiviteiten altijd geëvalueerd met de deelnemers. Uitingen van ontevredenheid over de dienstverlening van Sterk Papendrecht worden altijd in behandeling genomen en grotendeels (80%) naar tevredenheid afgehandeld.

In 2025 waren er 8 klachten met name over het effect van onze dienstverlening, bijvoorbeeld het niet kunnen ondersteunen in het vinden van passende woonruimte (3x), bereikbaarheid medewerker (1x), het niet eens zijn over wijze van hulpverlening na melding van Veilig Thuis (1x), bejegening door medewerker (2x) en niet tevreden over advies van jeugdteam (1x). De klachten zijn afgehandeld door gesprek met teamleider/manager en/of medewerker en hebben verder niet geleid tot wijzigingen in onze dienstverlening.

Passend hulp bieden aan inwoners

Voor alle vragen die gesteld worden, in de wijk of op centrale locatie, geldt dat we beoordelen of de vraag (direct) opgelost kan worden met informatie of advies of dat het een aanmelding is voor hulpverlening. Bij de aanmelding wordt de urgentie van de hulpvraag beoordeeld. Een onveilige situatie of een dreigende ontruiming zijn altijd urgent.

Jaarverantwoording 2025

Onderstaand zijn de doorstroomcijfers, aantal ondersteunde inwoners/gezinnen (individueel en collectief) en type hulpvragen weergegeven. De instroom- en uitstroomcijfers van jeugdhulpverlening zijn aanzienlijk gestegen ten opzichte van 2024. Een toelichting hierop staat in paragraaf 7. De instroom- en uitstroomcijfers van het volwassenteam zijn voor de trajecten afgenomen maar er is een toename van de informatie- en adviesvragen en consulten.

Doorstroom cijfers

Volwassenen (exclusief sociaal raadslieden)	2024	2025
instroom	268	203
uitstroom	424	200
Gemiddelde wachttijd tot intake gepland (dagen)	11	14
Jeugd totaal (inclusief smw)	**2024**	**2025**
instroom	327	447
uitstroom	323	458
Gemiddelde wachttijd tot intake gepland (dagen)	39	28

Type hulpvragen hulpverlening

Vanuit de registratie van het type hulpvragen ontstaat er een beeld van welke collectieve dienstverlening we kunnen aanbieden en stemmen we de benodigde deskundigheidsbevordering af voor onze medewerkers.

Type hulpvraag volwassenen in %

Sociale contacten / steun	32,8%
Mentale gezondheid en ontwikkeling	22,9 %
Relaties	13,7%
Sociale participatie	4.6%
Onveiligheid in relaties	4,0%
Cognitieve vaardigheden	2,4%
Verslaving	0,9%

Type hulpvraag jeugd in %

Mentale gezondheid jeugdige	28,4%
Opvoeden (algemeen)	16,0%
Sociaal functioneren jeugdige	10,5%
Ouder-kind relatie	8,9%
Cognitieve vaardigheden jeugdige	7,0%
Ontwikkeling jonge kind 0-6 jarige	6,3 %
Scheiding	3,8%
Onveiligheid in relaties	3,3%

Bereik Informatie en advies

Er is bij informatie en advies sprake van een kortdurend of enkelvoudig contact, waarna de hulpvraag is beantwoord. Er wordt bij deze vragen geen dossier aangemaakt bij Sterk Papendrecht.

Jaarverantwoording 2025

Informatie en advies

Volwassenen (exclusief sociaal raadslieden)	2024	2025
Volwassenen 18+	774	886
Jeugd 18-	623	540
Aantal info en advies: dit gaat over het aantal contacten met inwoners, maar ook samenwerkingspartners		

Bereik Collectieve Hulp en ondersteuning

Volwassenen	
Grip op je Leven	10 deelnemers
Staan in je Kracht	5 deelnemers
Assertief communiceren	6 deelnemers
Training Ervaringswerk	7 deelnemers
Jeugd	
Pittige Jaren	20 deelnemers
Omgaan met Pubers	4 deelnemers
Ouderavonden Autipoli	3 bijeenkomsten, gemiddeld 12 deelnemers

Binnen het wijkteam wordt naast individuele ondersteuning ook actief ingezet op een breed collectief aanbod voor inwoners. Dit aanbod richt zich zowel op jeugdigen als volwassenen en heeft als doel om inwoners te versterken in hun eigen kracht, vaardigheden te ontwikkelen en sociale verbinding te bevorderen. Door middel van trainingen, groepsbijeenkomsten en ouderavonden wordt preventief gewerkt aan thema's zoals communicatie, sociale vaardigheden, weerbaarheid, opvoeding en eenzaamheid. In het afgelopen jaar hebben diverse inwoners deelgenomen aan dit collectieve aanbod. Voor jeugd en ouders zijn verschillende trainingen en bijeenkomsten georganiseerd die gericht zijn op opvoedondersteuning, sociale vaardigheden en het vergroten van weerbaarheid.

Wachttijden voor hulp en ondersteuning

Bij een vraag voor het volwassenteam is binnen 2 weken bij de inwoner bekend wanneer de intake is gepland (zie tabel doorstroomcijfers). De wachttijd voor een intake is gemiddeld 4 weken (niet in tabel). Bij het jeugdteam is er binnen 4 weken bij de inwoner bekend wanneer de intake wordt gepland (zie tabel doorstroomcijfers). De wachttijd voor een intake bij het jeugd-team is gemiddeld 8 weken (niet in tabel). Als er veel urgente meldingen zijn, is de wachttijd langer. Na de intake is de vraag van de inwoner helder en kan hulpverlening starten. Indien de betreffende hulpverlening niet direct gestart kan worden, wordt waar mogelijk een alternatief voor individuele hulpverlening aangeboden. Voorbeelden hiervan zijn de Autipoli en de cursus

Pittige jaren voor ouders van kinderen 3-8 jaar of bijvoorbeeld de training Grip op je leven, assertief communiceren voor volwassenen.

4. Thema Bestaanszekerheid (veiligheid)

4.1 Doelen 2025

- Toegankelijke hulp bij onveiligheid
- Stabilisatie en perspectief bij huiselijk geweld
- Versterking vroegsignalering huiselijk geweld en kindermishandeling en oudermishandeling door preventief werken

4.2 Monitor Inspanningen

Binnen Sterk Papendrecht zien wij het afgelopen jaar een toenemende mate van complexiteit in de diverse casuïstiek rondom veiligheid. Dit is niet een op zichzelf staande ontwikkeling, maar onderdeel van een groter geheel. Hierbij kunnen we denken aan de toenemende woningnood, schoolverzuim en complexe echtscheidingsproblematiek. Op al deze gebieden werken wij dan ook intensief samen met onze partners zoals woningcorporaties, onderwijs, huisartsen, veilig thuis, politie en zorgaanbieders om tot een zo goed mogelijke aanpak te komen ten behoeve van de inwoner. Diverse overlegvormen zoals het MDO en het JOOP zijn hiervoor ingericht.

Binnen Sterk Papendrecht werken we vanuit diverse (wettelijke) kaders, zoals de Jeugdwet en de meldcode. De aanpakken zoals de Integrale WijkAanpak en de AVE methodiek, zijn ondersteund om in samenwerking met de ketenpartners te komen tot een passend aanbod aan de inwoner.

MDO

Het multidisciplinair overleg met de verschillende ketenpartners - waaronder Woonkracht10, Wijk GGD, Meldpunt Zorg en Overlast, de wijkagenten, boa's en de beleidsadviseur Openbare Orde & Veiligheid van de gemeente -, vindt maandelijks plaats. Het aantal casussen die zijn ingebracht en besproken is iets lager dan in 2024. In 2023 werden er beduidend meer casussen ingebracht.

Jaar	Casussen MDO
2023	80
2024	52
2025	46

Landelijk en regionaal hebben we ook te maken met de diverse ontwikkelingen die impact hebben op de uitvoering van ons werk in Papendrecht. Hierbij denken we aan de ontwikkelingen vanuit het Toekomstscenario Kind en Gezin en de ontwikkelingen rondom Veilig Thuis ZHZ. Al in een vroeg stadium zijn er enkele medewerkers vanuit ons team getraind in de uitvoering van de Top 3 methodiek, onderdeel van het TKS. Intern is dit een methodiek die wij kunnen inzetten, ook in samenwerking met de partners kunnen we dit in de toekomst intensiveren. Met de gemeente zijn we in gesprek hoe we ook in 2026 de AVE methodiek multidisciplinair kunnen inzetten

In de regio hebben we in 2025 te maken gehad met een veranderende werkwijze van Veilig Thuis waarin zij, vanwege financiële uitdagingen, de focus zijn gaan leggen op hun wettelijke taken. Vanaf oktober 2025 is dit merkbaar voor de lokale teams in de regio. Directe overdrachten na triage zijn koude overdrachten, waarin er voor het lokale team een meer outreachende en onderzoekende opdracht ligt. Dit heeft direct invloed op het team in Papendrecht, dat zich actief bezighoudt met alle nieuwe aanmeldingen. Mede omdat er ook een tijdsdruk ligt, vanwege de zorgen die er spelen. Dit houdt concreet in dat meldingen van VT soms voorrang krijgen op de inwoners die een reguliere hulpvraag hebben.

Tijdig oppakken aanmeldingen

Doorstroom cijfers team veiligheid

	Inzet	Aantallen
1	Instroom team Veiligheid	36
2	Instroom team veiligheid i.s.m. ander team	19
3	Uitstroom team veiligheid	18
4	Consultaties	23
5	Inbreng VOIT	13
6	Directe overdrachten VT (veilig thuis) Periode 1/8/25 tot en met 31/12/25	36
7	Aantallen Tijdelijk Huisverboden	3

Ad1 Instroom veiligheid
Dit zijn alle nieuwe aanmeldingen die bij team veiligheid binnenkomen. Aanmelder kan o.a. zijn Veilg Thuis, GI, RvdK, Client, Safegroup of via een THV.

Ad 2 - Instroom team veiligheid in samenwerking met een ander team
Instroom van een casus waarin bijvoorbeeld vermoedens zijn van onveiligheid bij aanmelding of in een lopende zaak waarin zorgen rondom veiligheid toenemen en een medewerker een collega van team veiligheid vanuit de expertise betrekt.

Ad 3 - Uitstroom team veiligheid
Casussen die team veiligheid afrondt. Dit kan betekenen dat de casus is overgedragen intern of dat de inwoner geen gebruik meer maakt van het aanbod vanuit Sterk Papendrecht.

Ad 4 - Consultaties
Consultaties kunnen door zowel een interne of externe collega worden gedaan bij team veiligheid. Medewerker van team veiligheid wordt vanuit zijn/haar expertise gevraagd mee te denken. Wanneer dit eenmalig (of heel kortdurend is) wordt er gesproken over een consulatie.

Ad 5 - Veilig Opgroeien is Teamwork
Wekelijkse overleg vorm met het lokale team, GI's, Veilig Thuis en de RvdK om vroegtijdige samenwerking te organiseren rondom wanneer er complexe onveilige casuïstiek. Zowel collega's van team veiligheid als de overige collega's van Sterk Papendrecht kunnen hier hun casuïstiek inbrengen.

Ad 6 - Directe overdracht
Directe overdracht vanuit Veilig Thuis zijn alle aanmeldingen die door Veilig Thuis na triage direct worden doorgezet naar het lokale veld. Dit kunnen dus nieuwe meldingen zijn, waarvan de inwoner of het gezin niet bij ons bekend zijn. Dit kunnen ook meldingen zijn, waar we vanuit Sterk Papendrecht al betrokken zijn.

Binnen Sterk Papendrecht hebben we in 2025 een capaciteitsprobleem ervaren. Wanneer we kijken naar de instroom van aanmeldingen en consultaties bij team veiligheid, kunnen we vaststellen dat we dit met de huidige formatie zouden moeten kunnen begeleiden. Echter zien we dat casuïstiek langer dan noodzakelijk bij de collega's van team veiligheid blijft, vanwege onvoldoende beschikbare capaciteit, zowel bij jeugd als bij volwassenen, voor doorstroom. De complexe regiezaken en deze zaken op een wachtlijst plaatsen is in sommige gevallen onvoldoende veilig en verantwoord. In 2025 hebben we gezocht naar een oplossing en hopen we in 2026, door het aantrekken van extra regisseurs, meer doorstroom te creëren.

Tot op heden is de impact van de overdrachten vanuit Veilig Thuis nog onvoldoende in kaart te brengen. We hebben nu nog geen representatief beeld; de veranderende werkwijze is ingegaan vanaf oktober 2025 en we zien dat de meldingen een verhoogde werkdruk opleveren. Echter, wat dit feitelijk betekent, kunnen we pas in de loop van 2026 in beeld brengen. VT heeft ook nog te maken met een werkvoorraad, zodat we nu ook nog oudere meldingen (tot ongeveer twee maanden geleden) ontvangen. Over de verdere ontwikkelingen zullen we in 2026 onze bevindingen delen.

Passende hulp bij onveiligheid
Door de wijze waarop team veiligheid binnen Sterk Papendrecht is georganiseerd kunnen inwoners gebruikmaken van de hulp en expertise van de professionals in team veiligheid. De aanpak van dit team is gericht op het herstellen van de directe onveiligheid, waarbij de inwoner geactiveerd en toe geleid wordt naar passende hulpverlening om de structurele problematiek ook aan te pakken, om recidive in de toekomst te voorkomen. Helaas is het doorzetten vanuit team veiligheid, wanneer de acute onveiligheid, niet altijd realistisch, waardoor de toegankelijkheid van team veiligheid onder druk staat.

Stabilisatie en perspectief bij huiselijk geweld en mishandeling

De informatie die aanwezig is over de betreffende casus die wordt aangemeld bij team veiligheid is divers. Wanneer er onvoldoende bekend is over de situatie zijn er meerdere instrumenten die kunnen worden ingezet om meer zicht te krijgen op de mate waarin de situatie onveilig is. Wij gebruiken onder andere de ARIJ als veiligheidstaxatie maar bij jeugdigen bijvoorbeeld ook de 3 huizen, onderdeel van Signs of Safety.

Wanneer er voldoende zicht is, is het van belang de situatie duidelijk te markeren en de zorgen op de juiste manier te duiden. Dit doen wij aan de hand van de TOP 3 methodiek en AVE. Samen met de inwoner, het gezin en de betrokken partijen stellen we doelen vast en maken we afspraken die gericht zijn op de korte termijn, het herstellen van de acute onveiligheid. Vanuit het werken aan het eerste herstel, wordt ook onderzocht wat er op lange termijn nodig zal zijn om de situatie veilig te houden. Hier zoeken we naar mogelijkheden en perspectief. Dit kan liggen in het netwerk, bij voorliggende diensten of meer specialistische zorg. Wanneer de situatie voldoende veilig is, kan de zorg dan ook worden overgedragen.

Versterking Vroeg signalering

In de samenwerking met onze ketenpartners is er expliciet aandacht voor de vroegsignalering. Zo zijn scholen zich actief bewust van het opvolgen van de meldcode, even goed als huisartsen en zorgaanbieders. Echter blijft dit een onderwerp waar de focus en aandacht naar uit dient te gaan. Het is niet vanzelfsprekend; het starten van de meldcode heeft consequenties in de navolging, wat impact kan hebben op de relatie met de inwoner. Vanuit Sterk Papendrecht kunnen wij hierin adviseren en ondersteunen, maar niet overnemen. Door training, zien we ook bewustwording bij onze professionals en vrijwilligers die actief in contact zijn met ouderen, om ook hier vroegtijdig te kunnen signaleren.

De samenwerking in de veiligheidsketen met de betrokken partijen is goed. Lokaal vinden er op uitvoeringsniveau structurele overleggen plaats waar de diverse casuïstiek wordt besproken. Binnen de gemeente Papendrecht zien wij dat de deelnemende partijen zoals politie, handhaving, woonkracht, Suppord en de gemeente hun verantwoordelijkheid nemen wat ons inziens oplevert dat er sprake is van efficiënte en doelmatige samenwerking. Wanneer partijen regionaal georganiseerd zijn, zoals de gecertificeerde instellingen, Veilig Thuis en de Raad voor de Kinderbescherming, zijn er vaak wat meer belemmerende factoren en dit vraagt meer aandacht en evaluatie. Ook hier hebben we dit jaar in geïnvesteerd; zo is VOIT geëvalueerd en heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden met de RvdK.

Deskundigheidsbevordering

Binnen Sterk Papendrecht is er extra inzet gedaan op deskundigheidsbevordering bij jeugd-professionals op complexe echtscheidingsproblematiek. Een terugkerende hulpvraag, vaak gepaard met onveilige situaties, waarbij ouders moeite hebben vorm te geven aan het ouderschap gedurende en na scheiding. Dit vraagt expertise en deskundigheid op dit gebied en door coaching op dit thema hebben we hier extra in kunnen investeren.

Betrokken bij Integrale Wijk Aanpak

Vanuit Sterk Papendrecht wordt er actief deelgenomen aan de integrale wijkaanpak. Deelname vindt plaats in het kernteam (uitvoeringsteam), de regiegroep en in de stuurgroep.

Het buurtwerk werkt specifiek voor de Integrale Wijkaanpak (IWA), in de wijken Kraaihoek en Middenpolder en heeft hierin een sleutelrol en richt zich op drie hoofddoelen:

1. Versterken van de sociale cohesie
2. Signaleren van sociale problematiek en kwetsbare bewoners
3. Vergroten van de leefbaarheid.

De inzet van het buurtwerk is elk kwartaal met de projectleider geëvalueerd. Op hoofdlijnen is het buurtwerk als volgt ingezet.

In april 2025 is vanuit het management van Sterk Papendrecht en de toenmalige projectleider van het IWA besloten te stoppen met de inzet van de junior buurtwerker. Gedurende de looptijd van het project was de gezamenlijke conclusie dat het project vraagt om een buurtwerker met meer ervaring, specifiek gezien de complexiteit van de vraagstukken en de dynamiek in de wijk. Om de beoogde resultaten te behalen en de kwaliteit van de uitvoering te waarborgen was het van belang om hierop tijdig bij te sturen en een periode te overbruggen totdat de nieuwe buurtwerker beschikbaar zou zijn. In die periode is er in kader van continuïteit in zichtbaarheid in de wijk vanuit project Sterk in de Wijk inzet geweest in Kraaihoek.

Zo zijn er activiteiten georganiseerd in de Zonnebloem; tijdens de inzet van de politiekar en de brede opruimactie aan de Jasmijnstraat. Tevens heeft een sociaal werker met brede contacten in de wijk en een sterk netwerk tijdelijk de buurtwerker vervangen in de kerngroep. Een nieuwe buurtwerker is per juli 2025 gestart en heeft in een korte tijd de wijk ontdekt en een sterke positie binnen het kernteam ingenomen. De projectleider IWA voert de projectevaluatie uit en rapporteert daarover.

5. Bestaanszekerheid: inkomen, werk, wonen en meedoen

5.1 Doelen 2025

- Hulp met regie op geld (financieel zelfredzaam).
- Vroeg signaleren en verbinden aan hulp bij (risico) op armoede en schulden
- Inzet op voorkomen van huisuitzettingen bij inwoners met een huurachterstand (met uitzondering van inwoners die niet meewerken)

5.2 Monitor Inspanningen

Vroegsignalering schulden en passende hulp voor inwoners met financiële problemen
De sociaal raadslieden hebben een spilfunctie met betrekking tot het team bestaanszekerheid op het gebied van inkomen, werk, wonen en meedoen. Het lukt ons beter om mensen eerder passende ondersteuning te bieden en we hebben de inkomenspositie van inwoners kunnen verbeteren.

Tabel cijfers Sociaal Raadslieden

Jaar	Nieuwe clienten	Contact momenten
2024	245	715
2025	556	2513

Er is meer dan een verdubbeling van het aantal nieuwe cliënten en ook het aantal contact-momenten (met cliënten, instanties etc) is fors toegenomen. Ook wordt er regelmatig doorverwezen naar andere partijen zoals bijvoorbeeld 30 inwoners naar advocatuur vanwege hun specifieke expertise of er wordt een koppeling gemaakt naar informele ondersteuning, waarvan 9 inwoners aan Schuldhulpmaatje en 14 inwoners aan Thuisadministratie.

Het grootste deel van de dienstverlening bestaat uit het geven van informatie en advies, gevolgd door het invullen van formulieren, bemiddeling en bezwaar en beroep. De meeste vragen zijn gesteld over belasting, uitkering, financiën, consumentenzaken, wonen en huisvesting en personen-en familierecht. De meeste hulpvragen worden gesteld door inwoners uit de Kraaihoek en de Westpolder, net zoals in het jaar 2024 het geval was.

Voorzieningencheck

In 2025 is er 115 keer een voorzieningencheck geregistreerd waarbij een bedrag van € 78.470 is benut. Inwoners hebben hun inkomenspositie kunnen verbeteren doordat zij geld hebben ontvangen vanuit de belastingdienst teruggave, de toeslagen, het persoonlijk minimabudget en de kwijtschelding van de gemeentelijke belasting en waterschapsbelasting. De meest voorkomende oorzaak van ‘zelf geen aanvraag doen’ is dat inwoners aangeven dat ze het zelf niet kunnen.

Oorzaken waarom inwoners zelf niet een aanvraag hebben gedaan:

1. Kan het niet zelf:78 inwoners
2. Regeling niet bekend: 21 inwoners
3. Dacht er niet voor in aanmerking te komen: 2 inwoners
4. Overige: 13 inwoners

Hulp bij belastingaangifte

De vrijwilligers belastingaangifte hebben ook in 2025 inwoners ondersteund bij de belasting-aangifte. Er hebben zich 160 inwoners gemeld voor de aangifte inkomstenbelasting. Het komt voor dat er voor meerdere jaren aangifte wordt gedaan, dus dan zijn er meer aangiften gedaan dan het aantal van 160. Met de hulp bij belastingaangifte is er ruim € 41.000 teruggekregen aan belastinggelden, waarbij zelfs een aantal vrijwilligers de bedragen niet hebben genoteerd en deze zijn dus niet geregistreerd.

Hulp bij Thuisadministratie

Er zijn circa 14 koppelingen gemaakt. De vraag en het aanbod sluiten momenteel goed bij elkaar aan. Er zijn voldoende vrijwilligers om de vraag naar hulp bij thuisadministratie op te vangen. Er zijn 8 vrijwilligers voor hulp bij de administratie beschikbaar waarvan 3 vrijwilligers minder actief

zijn. Zij hebben ook ander vrijwilligerswerk.

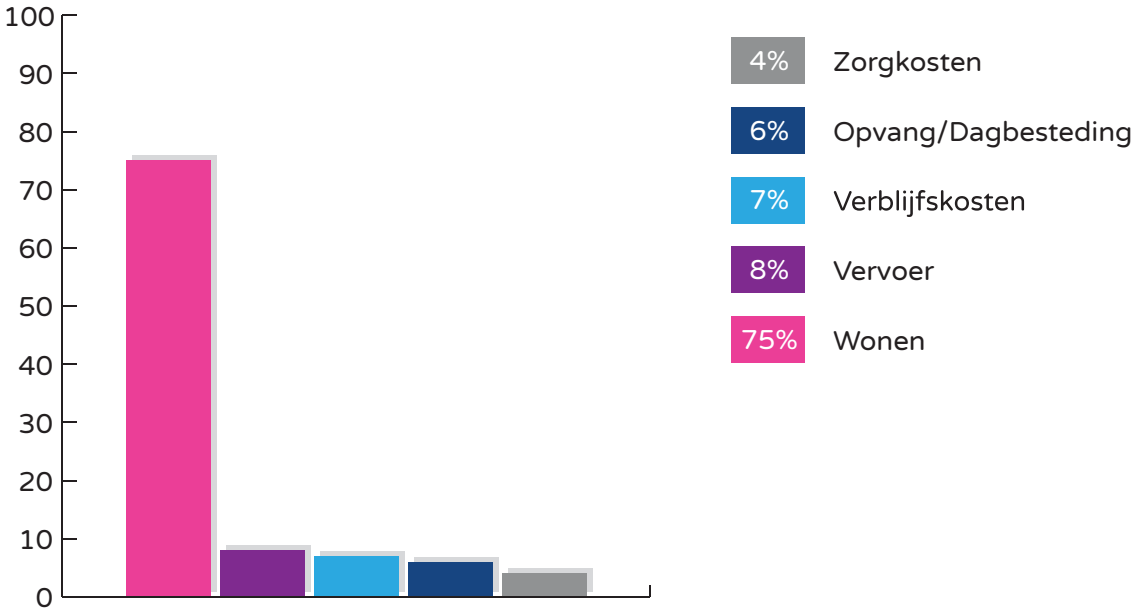
Maatwerk om duurzaam perspectief te bieden

In 2025 hebben 24 inwoners aanspraak gedaan op een vergoeding vanuit het maatwerkpotje. Een toename van 5 inwoners ten opzichte van 2024. De inzet van budget uit het maatwerkpotje draagt voor een belangrijk deel positief bij aan het duurzaam perspectiefplan van de inwoner. Voor de inwoners die tussen wal en schip vallen en geen aanspraak kunnen doen op bijzondere bijstand of een fonds is het fijn om te beschikken over een regelarm maatwerkbudget.

Met betrekking tot de uitgaven van het maatwerkpotje zijn de gelden aan de volgende doeleinden besteed. Er is een bedrag van 75 % besteed aan wonen/inrichtingskosten, 8 % aan vervoer, 7 % aan verblijfskosten, 6 % aan opvang/dagbesteding en 4 % aan zorgkosten. In totaal betreft dit een bedrag van € 9.686,30.

Ten opzichte van vorig jaar is er een toename m.b.t. de woon/ inrichtingskosten, vervoer en een afname m.b.t. de zorgkosten. Vorig jaar zijn er geen gelden aangevraagd voor de opvang/dagbesteding dus daarin is geen vergelijk mogelijk. Wat opvalt is dat er een forse toename is van de kosten aan wonen/inrichting (75 % in 2025 ten opzichte van 12 % in 2024). Dit correspondeert ook met de algemene toename van vragen van inwoners over wonen en dat ouderen langer thuis blijven wonen.

Maatwerk uitgaves 2025



Vroeg signaleren en verbinden aan hulp bij (risico) op armoede en schulden

Sterk Papendrecht zet diverse activiteiten in om in een vroeg stadium inwoners te bereiken die een risico hebben op armoede en schulden en hen naar passende ondersteuning te leiden.

Sterk in de Wijk

Sterk in de Wijk is een project dat als doel heeft om inwoners met financiële vragen en/of

zorgen eerder te bereiken met voorlichting, advies en passende hulp zodat voorkomen wordt dat problemen groter worden. Middels het aanbieden van laagdrempelige hulp op diverse plekken in de wijk wordt dit mogelijk gemaakt. De bijbehorende methodiek is het present en vindplaatsgericht werken. In het jaar 2025 hebben er diverse activiteiten plaatsgevonden (zie tabel).

Het aansluiten bij bestaande activiteiten blijkt bewezen effectiever te zijn dan losstaande activiteiten te plannen. Uit eerdere ervaringen blijkt dat het minder goed werkt om activiteiten (zoals inloopavonden) te organiseren gericht op het thema financiën. De opkomst is dan gering, waarschijnlijk omdat er een stuk schaamte bij de thematiek van schulden en achterstanden komt kijken. Het blijkt echter dat als het thema financiën gecombineerd wordt met andere thema`s zoals informatie over gezonde voeding, informatie over de WMO, etc., de opkomst groter is.

Tenslotte is de kracht van herhaling van belang bij Sterk in de Wijk. De vier inloopspreekuren (bibliotheek, kindcentrum Oranje Nassau, Bij Bosshardt, voedselbank) zullen blijven bestaan zodat steeds meer inwoners de weg naar hulp weten te vinden.

Vroegsignalering

In 2025 zijn meer vaste lasten partners aangesloten bij de Vroegsignalering waaronder woningcorporatie Woonkracht10. Dit is terug te zien in het aantal meldingen, er is een stijging van 144 meldingen

2024: 1028 meldingen (1852 meldingen inclusief de meldingen van het CAK)
2025: 1172 meldingen in.

Van de 1172 meldingen zijn er 359 meldingen doorgezet als melding Vroeg eropaf voor het sociaal wijkteam. Over 2024 waren dit er 241. Dit is dus 7% meer meldingen. Behalve toename partners die melden zijn oorzaken van deze stijging verbeterde processen op aanlevering melding en betere filtering van de signalen én het eerder ingrijpen bij betalingsachterstanden door ketenpartners.

Meer inwoners willen ondersteuning bij betaalachterstanden. 68 Inwoners stonden open voor een gesprek bij de betaalachterstanden en wensten ondersteuning. Dit zijn 56 inwoners meer dan in 2024. Vanuit deze gesprekken zijn 26 inwoners toe geleid naar passende hulp, zoals Sociaal Raadslieden, Sociale Dienst Drechtsteden en Schuldhulpmaatje. 45 inwoners zijn middels een consult ondersteund bij het gebruik maken van financiële websites zoals het NIBUD, Geldfit of de Rijksoverheid.

Per signaalgroep aantal aangeleverde signalen

Woning = Woningcorporatie
Energie = Energieleverancier
Water = Waterleverancier
Zorg = Zorgverzekeraar

	Januari		Februari		Maart		April		Mei		Juni		Juli		Augustus		September		Oktober		November		December		Totaal	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Woning	1	1,16	1	1,14	24	20,51	35	28,69	0	0,00	20	16,67	20	16,81	1	1,28	2	1,72	5	5,26	7	8,05	3	5,26	119	10,15
Energie	44	51,16	49	55,68	44	37,61	37	30,33	38	43,68	46	38,33	40	33,61	42	53,85	50	43,10	42	44,21	42	48,28	36	63,16	510	43,52
Water	4	4,65	3	3,41	1	0,85	4	3,28	2	2,30	10	8,33	25	21,01	0	0,00	18	15,52	5	5,26	7	8,05	1	1,75	80	6,83
Zorg	37	43,02	35	39,77	48	41,03	46	37,70	47	54,02	44	36,67	34	28,57	35	44,87	16	39,66	43	45,26	31	35,63	17	29,82	463	39,51
Totaal	86	100,00	88	100,00	117	100,00	122	100,00	87	100,00	120	100,00	119	100,00	78	100,00	51	100,00	51	100,00	87	100,00	57	100,00	51	100,00

We zien dat de meeste meldingen vanuit de energieleveranciers komen. Dit betreft een aantal van 510 meldingen. Op de voet gevolgd door het aantal meldingen vanuit de zorgverzekeraars; 463 meldingen over het jaar 2025. Voor wat betreft de meldingen vanuit huurachterstand, hier zijn in totaal 119 meldingen gedaan waarvan er 110 vanuit woningcorporatie Woonkracht10 zijn gedaan. In 2024 betroffen dit 63 meldingen. De overige 9 meldingen zijn gedaan door particuliere verhuurders. Met woningcorporatie Woonkracht10 zijn afspraken gemaakt hoe om te gaan met de meldingen aangaande de Vroegsignalering. Enkel de meldingen van Woonkracht10 waarbij er sprake is van meerdere signalen van andere vaste lastenpartners. Bij een huurachterstand van twee maanden of meer worden middels het 'Preventie Huisuitzetting protocol' opgepakt. Deze staat los van het werkproces van de Vroegsignalering en is dan ook niet in deze cijfers terug te zien.

Wat is het eindresultaat van inwoners die wél bereikt zijn?

	Januari		Februari		Maart		April		Mei		Juni		Juli		Augustus		September		Oktober		November		December		Totaal	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Niet ingevuld	1	8,33	0	0,00	1	3,85	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	50,00	0	0,00	6	42,86	0	0,00	1	25,00	10	8,77
Definitief geen contact kunnen krijgen	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	9,52	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	1,75
Klant geeft aan geen behoeft aan hulp te hebben	3	25,00	1	10,00	6	23,08	2	9,52	0	0,00	1	16,67	4	30,77	1	50,00	0	0,00	1	7,14	0	0,00	0	0,00	19	16,67
Klant geeft aan het zelf te proberen op te lossen	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	9,52	0	0,00	0	0,00	2	15,38	0	0,00	2	100,00	7	50,00	0	0,00	2	50,00	15	13,16
Quick fix	5	41,67	6	60,00	14	53,85	8	38,10	4	100,00	4	66,67	4	30,77	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	45	39,47
Verwijzing	3	25,00	3	30,00	5	19,23	7	33,33	0	0,00	1	16,67	3	23,08	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	25,00	23	20,18
Totaal	12	100,00	10	100,00	26	100,00	21	100,00	4	100,00	6	100,00	13	100,00	2	100,00	2	100,00	14	100,00	0	00,00	4	100,00	114	100,00

Waar is naar doorverwezen?

	Januari		Februari		Maart		April		Mei		Juni		Juli		Augustus		September		Oktober		November		December		Totaal	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Andere doorverwijzing, namelijk	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1	100,00
Schuldhulpmaatje Papendrecht (incl. vrijwillige thuis-administratie)	1	25,00	0	0,00	0	0,00	2	22,22	0	0,00	0	0,00	1	25,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	400,00
Sociaal Raadslieden Sterk Papendrecht	3	75,00	3	100,00	5	100,00	4	44,44	0	0,00	1	100,00	3	75,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	19	1900,00
Sociale Dienst Drechtsteden - schulphulpverlening	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	300,00
Totaal	4	100,00	3	100,00	5	100,00	9	100,00	0	0,00	1	100,00	4	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	00,00	1	100,00	27	100,00

Voorkomen van huisuitzettingen bij inwoners met een huurachterstand

Preventie huisuitzetting werkt. In 2025 heeft Woonkracht10 in totaal 95 recidivemeldingen gedaan en 90 nieuwe meldingen met een betaalachterstand. Er is sprake van een stijging van 19% van het aantal recidivemeldingen ten opzichte van het jaar 2024. Ook het aantal nieuwe meldingen is gestegen met 41% ten opzichte van het voorgaande jaar. Daarnaast zijn er 12 aanzeggingen tot ontruiming gedaan bij de bewoners met een betaalachterstand. Door de inzet van preventie huisuitzettingen is hiervan geen enkele aanzegging ten uitvoer gebracht. Er hebben 2 ontruimingen plaatsgevonden op basis van overlast. Deze bewoners zijn vertrokken naar een onbekende bestemming. In 2024 waren dit 3 aanzeggingen en heeft er 1 daadwerkelijke ontruiming plaatsgevonden op basis van een huurachterstand.

Passende ondersteuning aan huurders met klachten over ongewenst gedrag verhuurder

Vanaf 1 juli 2023 is de Wet goed verhuurderschap van kracht. In het jaar 2025 is er één melding gedaan bij het meldpunt Goed Verhuurderschap bij Sterk Papendrecht. Het meldpunt wordt per 1 februari 2026 ondergebracht bij een andere partij, namelijk ContourdeTwern.

Voor dak- en thuislozen is Sterk Papendrecht briefadres

Per 1 januari 2026 staan er nog twee briefadressers uit 2023 ingeschreven. Beide personen zijn actief bezig met het oplossen van hun problematiek. Eén van hen zal naar verwachting in het eerste kwartaal van 2026 worden uitgeschreven.

Van de zes briefadressers uit 2024 die in 2025 nog ingeschreven stonden, zijn er twee in 2025 doorgestroomd naar zelfstandige huisvesting. De overige vier staan nog ingeschreven, maar zullen op korte termijn worden uitgeschreven. Bij twee van deze vier wordt een adresonderzoek gestart, omdat zij geen contact meer onderhouden. De andere twee zijn bezig met overschrijving naar een ander adres en zullen eveneens in het eerste kwartaal van 2026 worden uitgeschreven. Daarnaast zijn er in 2025 veertien nieuwe briefadressers bijgekomen. Hiervan zijn er vier inmiddels uitgeschreven, omdat zij alternatieve woonruimte hebben gevonden. De resterende tien briefadressers bestaan uit vijf aanmeldingen uit de eerste helft van 2025 en vijf uit de tweede helft van 2025. Wat duidelijk naar voren komt, is een trend van toenemende en zwaardere problematiek bij een deel van de briefadressers. Tegelijkertijd is er sprake van een structureel tekort aan passende woonruimte.

Wijkaanpakken en inzet op leefbaarheid

Buurtbemiddeling

In 2025 was sprake van een gemiddeld jaar met 74 meldingen, een duidelijke daling ten opzichte van het piekjaar 2024 (120 meldingen). De zaken werden snel opgepakt, maar waren vaak complex door onderliggende problematiek zoals PTSS, autisme en LVB, waardoor samenwerking met externe instanties noodzakelijk was.

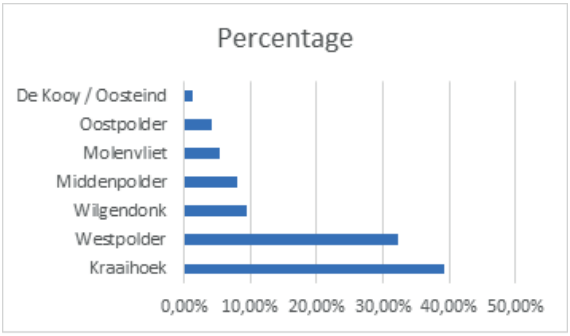
Het team van bemiddelaars bleef stabiel met 10 vrijwilligers, ondanks het vertrek van een ervaren bemiddelaar en de komst van een nieuwe. Werving van nieuwe bemiddelaars blijft uitdagend. In 2025 is volledig overgestapt op het nieuwe registratiesysteem Hello's, wat extra inzet vergde maar de dataveiligheid verbeterde.

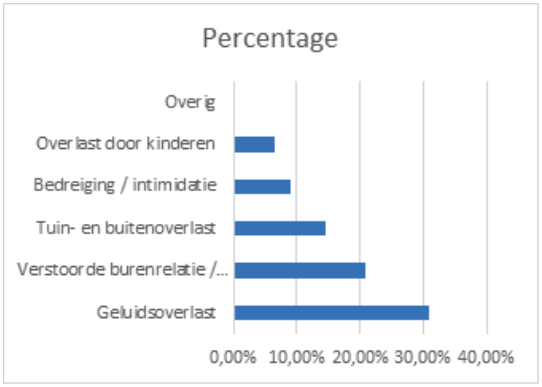
In totaal zijn 80 zaken behandeld, vooral uit Kraaihoek en Westpolder, waarbij woning-corporaties de belangrijkste verwijzers waren. Geluidsoverlast blijft de meest voorkomende oorzaak. Van de zaken werd 48% positief afgesloten, 50% neutraal en 2% niet opgelost. Buurtbemiddeling biedt vaak verbetering, maar biedt niet altijd een oplossing bij complexe situaties.

In 2026 ligt de focus op het behoud en de werving van bemiddelaars, versterking van preventie en voorlichting, en het formaliseren van samenwerkingsafspraken. Partners worden opgeroepen om vaker en eerder door te verwijzen, zodat problemen sneller en effectiever kunnen worden aangepakt.

Cijfers:

Er zijn 80 zaken opgepakt, ook een aantal van 2024. Het grootste aantal komt uit de wijken Kraaihoek (33 meldingen) en Westpolder (27). De meeste buren worden door de woning-corporatie doorverwezen.





Thuisbegeleiding

Thuisbegeleiding is een vorm van kortdurende en laagdrempelig ondersteuning in de thuis-situatie. Hiermee voorkomen we dat problematiek verergert en zwaardere, langdurige of specialistische hulp noodzakelijk wordt óf als zwaardere ondersteuning noodzakelijk is, kan tijdig en onderbouwd worden opgeschaald.

In veel gevallen leidt deze vroegtijdige inzet tot stabilisatie of herstel. De thuisbegeleiding is gericht op het versterken van de eigen kracht en zelfredzaamheid van inwoners. Samen met de inwoner wordt gewerkt aan praktische doelen, zoals het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven, het op orde brengen van administratie, het verbeteren van opvoedvaardig-heden, het vergroten van sociale participatie en het stabiliseren van de thuissituatie. De ondersteuning is methodisch, doelgericht en tijdelijk van aard.

Thuisbegeleiding draagt bij aan preventie, kostenbeheersing en duurzame oplossingen dicht bij de inwoner. Vanuit de aanmelding voor hulp en ondersteuning bij Sterk Papendrecht wordt thuisbegeleiding ingezet als er praktische ondersteuning nodig is. Bij de start van 2025 waren er nog 26 lopende trajecten, daarnaast zijn er 16 nieuwe trajecten gestart en zijn er 9 trajecten afgesloten. Er zijn circa 15 inwoners begeleid naar zelfstandig functioneren.

Als er geen netwerk is worden de mogelijkheden van informele ondersteuning uitgezocht, zowel in de buurt als bij vrijwilligersdiensten of ervaringswerk. In 2025 zijn 4 inwoners gekoppeld aan een ervaringswerker (waakvlam). Indien de begeleiding vanuit het sociaal team niet toereikend is, meldt de thuisbegeleider de inwoner aan voor een WMO indicatie of zorg. Voor WMO geïndiceerde zorg kan een wachttijd zijn. 7 inwoners die wachtend zij op de WMO inzet worden tijdens de wachttijd ondersteund door de thuisbegeleider. De ervaring leert dat als de thuisbegeleider nog een paar maanden betrokken blijft (consultfunctie) vanaf de start van de WMO begeleiding de inwoner de ondersteuning vanuit de WMO beter accepteert (geen uitval).

Er zijn een aantal ouderen die langdurig door de thuisbegeleider ondersteund blijven. Na onderzoek van mogelijkheden voor een informeel netwerk in de buurt of vrijwilligers of vraag naar mogelijkheid voor indicatie WMO of Zorg, is er een groep ouderen, 80+-90+ leeftijd, die onvoldoende steun heeft om de kwaliteit van leven op een acceptabel niveau te ervaren. Bij deze ouderen blijft de thuisbegeleider betrokken voor praktische ondersteuning als aanvulling op wat er maximaal formeel en informeel ingeregeld kan worden. In 2025 betrof dit 7 mensen. Het aantal 80+ is groot in Papendrecht en zal naar verwachting behoorlijk toenemen.

In buurten waar er buurtwerk is, is er meer mogelijk om het buurtnetwerk te betrekken bij deze zeer kwetsbare doelgroep. De thuisbegeleider zet ook in op collectieve ondersteuning in samenwerking met een ervaringswerker. Er zijn 4 gespreksavonden georganiseerd waar inwoners die Thuisbegeleiding ontvangen naar toe gaan, maar ook andere inwoners welkom zijn. Deze gespreksavonden worden goed bezocht. Gespreksonderwerpen waren: Controle, Communicatie, Macht en Digitalisering, hoe ga je daar mee om. 2 x is de training Grip op je leven georganiseerd (10 deelnemers). Deze training is voor mensen die zich eenzaam voelen. Deelnemers hebben na de training nog steeds contact met elkaar en een aantal deelnemers zijn vrijwilliger geworden.

6. Versterken sociale basis

6.1 Doelen 2025

- Inwoners krijgen passende ondersteuning via toegankelijke voorzieningen in de buurt
- Een sterke sociale basis: mensen kennen elkaar, kijken naar elkaar om en helpen elkaar. Inwoners kunnen elkaar laagdrempeliger ontmoeten en activiteiten met elkaar ondernemen.
- Bevorderen van vrijwillige inzet
- Ondersteuning bij mantelzorg
- Vergroten van zelfredzaamheid
- Ouderen wonen langer zelfstandig thuis met hulp van hun eigen netwerk, buurtgenoten en informeel aanbod. Ouderen wordt goed geïnformeerd om zich tijdig voor te bereiden op langer zelfstandig thuis wonen.

6.2 Monitor Inspanningen

Bieden laagdrempelige hulp in het voorveld

Ervaringsdeskundigheid
De focus in 2025 lag op het duurzaam inzetten van goed toegeruste ervaringswerkers voor preventie, vroegsignalering en het versterken van inwoners in Papendrecht en omgeving. Er is geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering, begeleiding en onderlinge verbinding van ervaringswerkers voor een stabiele basis van vrijwilligers die effectief kan samenwerken met professionals en netwerkpartners. Deze inzet draagt bij aan het versterken van eigen regie van inwoners, het tijdig signaleren van psychosociale problematiek en het bieden van laagdrempelige ondersteuning. Er is in 2025 ingezet op:

- Opbouwen en behouden van een betrokken en stabiel inzetbare pool van vrijwillige ervaringswerkers. De ervaringswerkers worden actief ingezet, gezien en gevolgd.
- Vergroten bekendheid ervaringswerk.
- Realiseren koppelingen tussen inwoners met een hulpvraag en ervaringswerkers.
- De waakvlamfunctie (het signaleren bij mensen met langdurige psychische klachten) wordt gedefinieerd en verduidelijkt bij diverse organisaties
- Aanbieden trainingen ‘Staan in je kracht’ en ‘Assertief communiceren’ en ‘Ervaringswerk’

Door persoonlijke gesprekken met vrijwilligers over hun wensen, groeimogelijkheden en inzetbaarheid is onderzocht wat ervaringswerkers nodig hebben om gemotiveerd en betrokken te blijven en hun inzetbaarheid te vergroten. Om de deskundigheid te vergroten zijn leer-bijeenkomsten rond de thema's hoofd, hart en handen aangeboden en aan het einde van het jaar een reflectiebijeenkomst.

Er zijn twee bijeenkomsten georganiseerd rondom het thema Levend verlies. Dit betreft verlieservaringen binnen de familiesfeer, waarbij er geen contact meer is met één of meerdere familieleden. Vaak is er weinig aandacht voor dit type verlies. De eerste bijeenkomst was gericht op vrijwilligers en werd bezocht door negen deelnemers. De tweede bijeenkomst stond open voor inwoners van Papendrecht en werd bezocht door vijf deelnemers. De bijeenkomsten werden als zeer waardevol ervaren. Deelnemers gaven aan vaak onbegrip te ervaren vanuit hun omgeving voor dit onzichtbare verlies. Tijdens de bijeenkomsten werden ervaringen gedeeld en praktische handvatten uitgewisseld. Mogelijk kan dit jaarlijks aangeboden worden.

Netwerk en bekendheid
De consulent heeft deelgenomen aan een netwerkbijeenkomst en heeft contacten met netwerkpartners, zoals POH's van huisartsenpraktijken, Boba, Kompas, de Welzijnscoach, Actief zorg, Sterk Papendrecht professionals .

Trainingen
Staan in je kracht: vijf deelnemers.
Deze training is gericht op het versterken van zelfvertrouwen. Uit evaluaties blijkt dat deelnemers zich steviger voelen en meer zelfvertrouwen ervaren.

Communiceren: zes deelnemers.
Deelnemers geven aan minder onzeker te zijn en beter te kunnen communiceren en zich uit te spreken richting anderen. Een deelnemer gaf aan: "De werkwijze van het team en de aandacht voor iedereen is heel prettig. Er wordt respectvol gewerkt, met ruimte voor ieders verhaal."

Training Ervaringswerk : gestart met zeven deelnemers.
Door persoonlijke omstandigheden kon niet iedereen de training voortzetten. Vier deelnemers zullen de training met een positief resultaat afronden.

Inzet van ervaringswerkers
Nieuwe koppelingen zijn tot stand gekomen, bestaande koppelingen voortgezet en afgerond. Een koppeling betreft het inzetten van een vrijwillige ervaringswerker bij een inwoner, project of organisatie. In 2025 zijn er zeven waakvlamkoppelingen gerealiseerd. Daarnaast waren er in Papendrecht negen reguliere koppelingen met ervaringswerkers. Gezamenlijk zijn in 2025 zestien inwoners uit Papendrecht ondersteund door middel van individuele gesprekken. Daarbij zijn relatief meer inwoners op oudere leeftijd individueel ondersteund dan in eerdere jaren. Met name op het gebied van rouw. De vrijwilligers kunnen gemeente overstijgend worden ingezet. Het voordeel hiervan is dat ervaringswerkers uit andere gemeenten gekoppeld kunnen worden aan inwoners van Papendrecht. Dit vergroot de kans op het vinden van een passende koppeling op basis van soortgelijke ervaringen. In totaal zijn er tien actief betrokken vrijwilligers met eigen ervaring.

Uit de praktijk:
Een deelnemer die de training Ervaringswerk in 2025 heeft afgerond, heeft een voorlichting gegeven in de bibliotheek over Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH). Daarnaast is zij later in het jaar uitgenodigd om haar ervaringsverhaal te delen bij een bijeenkomst van een NAH-centrum. Zij heeft haar verhaal ook gedeeld bij een living library evenement in de bibliotheek. Dit leverde een waardevolle bijdrage op, zowel persoonlijk als maatschappelijk.

Een andere ervaringswerker is na afronding van de training gaan samenwerken met een inwoner die een eigen project leidt gericht op het leggen van contact met inwoners van Papendrecht en het bespreekbaar maken van eenzaamheid. Zij heeft daarnaast haar ervaringsverhaal gedeeld met sociaal professionals rondom huiselijk geweld en heeft een individuele koppeling met een inwoner.

Een deelnemer van 25 jaar vond na deelname aan de training de kracht en moed om te starten met een hbo-opleiding Social Work. Na haar ervaringen binnen diverse GGZ-instellingen en het omgaan met suïcidale gedachten heeft zij haar verhaal gedeeld met jeugdprofessionals van Sterk Papendrecht. Mogelijk zal zij in de toekomst ondersteunen bij het autismepunt in Papendrecht, mede vanwege haar late diagnose autisme als vrouw.

Versterken Sociale Basis

Welzijn op Recept 2025

De welzijnscoach is er voor alle inwoners van 18+ met sociaal psychische klachten zoals somberheid, piekeren en stress. Maar ook als er sprake is van een beperkt netwerk, eenzaamheid of het vastlopen in het leven na een ingrijpende gebeurtenis. Vrijwillige maatjes kunnen aanvullend helpen met het ontmoeten van nieuwe mensen of ontdekken wat meer energie geeft.

In 2025 hebben 62 unieke inwoners deelgenomen aan Welzijn op Recept. Met 10 inwoners is getracht een afspraak te maken maar zij waren uiteindelijk niet gemotiveerd om deel te nemen. Van deze inwoners waren er 19 man en 53 vrouw. De meeste deelnemers zijn 66 jaar of ouder.

Aantal deelnemers per leeftijdscategorie:
- 26-45 jaar – 6
- 46-65 jaar – 9
- 66 jaar en ouder – 57

15 deelnemers konden met één gesprek verder. Met 49 deelnemers zijn meerdere gesprekken gevoerd om tot doelrealisatie te komen. 8 inwoners hebben hun traject voortijdig beëindigd.

Meest genoemde redenen om deel te nemen aan welzijn op recept:
- Eenzaamheid
- Structuur
- Maatschappelijke deelname
- Gevoelens van onbehagen

ANWB Automaatje

ANWB automaatje wordt steeds meer door vrijwilligers gedragen. De coördinator van ANWB Automaatje heeft gewerkt aan werven, motiveren en faciliteren van de vrijwilligers om ANWB Automaatje samen duurzaam uit te voeren.

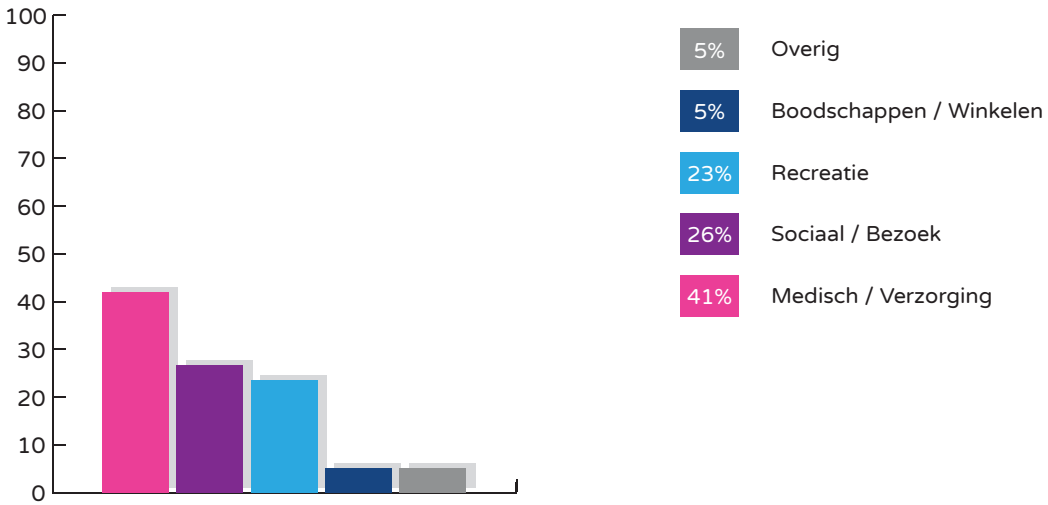
Aantal vrijwilligers en deelnemers

	2023	2024	2025
Aantal deelnemers	13	200	377
Aantal vrijwilligers	8	26	38
Aantal ritten	6	1732	4823

Het afgelopen jaar hebben 177 nieuwe deelnemers zich aangemeld voor AutoMaatje Papendrecht. Er zijn twee vrijwilligers die de huisbezoeken bij nieuwe deelnemers uitvoeren. Daarnaast bestaat het team vrijwilligers uit zes planners, twee telefonistes en dertig chauffeurs.

Het aantal ritten is bijna verdrievoudigd ten opzichte van 2024. Vanwege de groei van het aantal ritaanvragen, soms wel 30 ritaanvragen per dag, is de werkdruk bij de receptie van Sterk Papendrecht het afgelopen jaar sterk toegenomen. Zodoende is in het laatste kwartaal van dit jaar gestart met een pilot waarbij vrijwilligers de ritaanvragen van AutoMaatje telefonisch afhandelen. Eind 2025 is deze pilot positief geëvalueerd. In 2026 willen we graag doorgroeien naar vijf telefonistes die van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00-12.00 uur de receptie van Sterk Papendrecht zullen ontlasten.

AutoMaatje Papendrecht heeft met deze vervoersdienst een belangrijke sociale functie in de gemeente. De vele contactmomenten met deelnemers, het meedenken met individuele situaties en de wachttijd van een uur worden als zeer positief ervaren door de deelnemers. Met 26% sociale ritten en 23% recreatieve ritten liggen de percentages voor deze niet medische ritten hoger dan het landelijk gemiddelde.



De vrijwilligers van ANWB AutoMaatje worden ondersteunt en begeleidt door de coördinator van ANWB AutoMaatje bij Sterk Papendrecht, als ook door de landelijke ondersteunings-organisatie van de ANWB d.m.v.:

- Twee bijeenkomsten voor vrijwillige chauffeurs over de voortgang van AutoMaatje
- Bijeenkomsten voor vrijwillige planners (Zes keer per jaar)
- Training Omgaan met dementie voor alle vrijwilligers
- Training Actief Luisteren voor alle vrijwilligers
- Zomerborrel met alle vrijwilligers
- Sum-Up bijeenkomsten voor nieuwe chauffeurs
- Individuele contactmomenten met de coördinator
- Contact met andere vrijwilligers
- Regelen onkostenvergoeding en eindejaarsattentie

Coördinatie eenzaamheid

De Uitvoeringsagenda Eenzaamheid 2024 – 2026 vormt de basis voor de gemeentelijke aanpak van eenzaamheid binnen gemeente Papendrecht. Om deze aanpak effectief uit te voeren is vanuit Sterk Papendrecht vanaf April 2025 een coördinator eenzaamheid aangesteld.

De uitvoeringsagenda bestaat uit diverse onderdelen. Een belangrijk onderdeel is om Eenzaamheid structureel onder de aandacht te brengen met campagnevoering. Zichtbaarheid is van belang om kenbaar te maken dat eenzaamheid iets is waar veel mensen mee te maken hebben en inwoners weten dat niet de enige zijn. Er zijn 3 campagnemomenten geweest.

1. Campagne ‘Vier de zomer Samen’ (voor de zomervakantie)

Voor deze campagne is er nieuw materiaal ontwikkeld, bestaande uit 2 filmpjes en 2 posters met een bijbehorend communicatieplan.

2. Campagne ‘week tegen de eenzaamheid’

Voor deze campagne is gebruikgemaakt van de landelijke campagnevoering met een bijbehorend lokaal communicatieplan.

3. Campagne ‘Vier de feestdagen samen’.

Voor deze campagne is nieuw materiaal ontwikkeld, bestaand uit 1 filmpjes en 2 posters. De campagne is extra verspreid op de A0 borden langs de weg.

De campagnes zijn veel bekeken. Zo zijn de filmpjes en de posts op social media per item duizenden keren bekeken. Dit geldt vanzelfsprekend ook voor de promotie middels de A0 borden door Papendrecht en de promotie via de LED schermen van Papendrecht Verrast. Er was voldoende inzet en aandacht voor de campagnes in de media, zowel in de pers als regionaal op televisie. RTV Dordrecht heeft een item gemaakt over zomereenzaamheid in Papendrecht. Tevens is er met betrekking tot zomereenzaamheid een flyeractie geweest in de wijk Kraaihoek. In deze wijk is er deur aan deur geflyerd met tips om zomereenzaamheid tegen te gaan.

Tijdens elk campagne moment is geïnventariseerd wat het lokale aanbod in Papendrecht was om eenzaamheid tegen te gaan en waar inwoners aan konden deelnemen. Dit aanbod is

vervolgens gepubliceerd op PuurPapendrecht.nl. Tijdens de campagnevoering werd dan ook altijd naar dit centrale punt verwezen. Ook zijn er diverse activiteiten georganiseerd in de week tegen eenzaamheid vanuit Sterk Papendrecht zoals Sterk Portret, extra koffiemomenten en maatje zoekt maatje lunches.

Om eenzaamheid in Papendrecht structureel onder de aandacht te brengen bij diverse organisaties zijn er 2 werksessies georganiseerd met diverse maatschappelijke partners om te bespreken hoe het tegengaan van eenzaamheid nog beter ingebed kan worden bij de organisaties. Daarnaast is er ook een regiobijeenkomst in Papendrecht georganiseerd met omliggende gemeenten. Het doel hiervan was om elkaar te inspireren en van elkaar te leren. Een belangrijk gegeven vanuit de werksessies en de regiobijeenkomst is dat er al heel veel wordt gedaan in Papendrecht. De werkgroep heeft er daarom ook voor gekozen om te inventariseren wat er nu allemaal gebeurt zodat organisaties en inwoners weten wat ze moeten doen en waar ze terecht kunnen wanneer ze inwoners tegenkomen die met eenzaamheid te maken hebben. Verbinding en elkaar versterken is cruciaal.

Activiteiten vanuit Sterk Papendrecht met thema eenzaamheid

Join Us

Vanuit Sterk Papendrecht is inzet geweest op het jongerenproject Join Us door het schoolmaatschappelijk werk gericht op de doelgroep 14-18 jaar. Door het schoolmaatschappelijk werk zijn 4 intakegesprekken Join us gepland, waarvan 1 jongere het gesprek heeft gecanceld. 3 deelnemers is onvoldoende om een JOIN US groep te starten. Om die reden is school maatschappelijk werk gevraagd te ondersteunen bij de JOIN US 18+ groep tijdens het eerste half jaar van 2025.

Maatje zoekt maatje

Onder andere door welzijn op recept maar ook bij andere diensten van Sterk Papendrecht bleek dat er veel mensen in Papendrecht zijn die graag anderen willen ontmoeten, maar niet altijd weten hoe of waar. De huidige opties, zoals koffiemomenten of andere bestaande groepen, zijn niet voor iedereen een goede match. Ook merken we dat mensen een drempel ervaren: ‘hoe spreek ik een ander aan, hoe maak ik dat contact?’ Daarom is ervoor gekozen om mensen die dit ervaren de mogelijkheid te bieden om elkaar te ontmoeten. Op een prettige, laagdrempelige manier. Hier is voor gekozen in de vorm van maatje zoekt maatje. Tijdens de eerste bijeenkomst waren er 24 deelnemers. Het bleek dus te voorzien in de behoefte. Vandaar dat dit nu wordt voortgezet in 2026.

Grip op je leven

Zie thuisbegeleiding.

Bevorderen van vrijwilligerswerk

Vrijwilligerspunt : Inwoners motiveren tot vrijwilligerswerk

In 2025 ondersteunde het Vrijwilligerspunt inwoners die vrijwilligerswerk zochten door samen te verkennen wat bij hen paste. Inwoners maakten gebruik van deze ondersteuning omdat zij het lastig vonden om zelfstandig het aanbod te overzien, minder digitaal vaardig waren of

behoefte hadden aan meedenken en adviseren bij het maken van keuzes. Voor een groot deel van hen maakte vrijwilligerswerk onderdeel uit van een bredere zoektocht, bijvoorbeeld na uitval op het werk of een grote verandering in hun privéleven.

In de ondersteuning werd gekeken naar talenten, interesses en mogelijkheden, maar ook naar wat iemand aankon en waar iemand energie van kreeg. De ondersteuning varieerde van kort meedenken tot uitgebreidere afstemming, afhankelijk van de vraag. Waar dat helpend was, werd gebruikgemaakt van een korte of uitgebreide talentenscan. Deze scans ondersteunden het gesprek en boden handvatten voor het zoeken naar passende vacatures. Zo hielp het Vrijwilligerspunt inwoners om op een passende manier en met perspectief, actief te worden als vrijwilliger.

Contactmomenten met inwoners/vrijwilligers over vrijwilligerswerk
Het Vrijwilligerspunt registreert de contactmomenten met individuele inwoners/vrijwilligers. Deze contactmomenten zijn telefoongesprekken, mailcontact en fysieke afspraken bijvoorbeeld oriëntatiegesprekken over vrijwilligerswerk:

2025	2024	2023	2022
172	110	188	208

Het Vrijwilligerspunt registreert de contactmomenten met vrijwilligersorganisaties. Deze contactmomenten zijn telefoongesprekken, mailcontact en fysieke afspraken, bijvoorbeeld adviesgesprekken over ondersteuningsvragen:

2025	2024	2023	2022
1183	829	294	317

Deze cijfers laten zien dat het Vrijwilligerspunt een vaste waarde is binnen het netwerk van vrijwillige inzet in Papendrecht.

Netwerklunch: ontmoeting als startpunt van samenwerking
In 2025 organiseerde het Vrijwilligerspunt twee netwerklunches om ervoor te zorgen dat ‘collega’s’ van vrijwilligersorganisaties elkaar kunnen ontmoeten. Doel van deze bijeenkomsten was ontmoeting, kennisdeling en het versterken van samenwerking.

NLdoet 2025: zichtbare vrijwillige inzet
Op 14 en 15 maart vond NLdoet 2025 plaats, de grootste vrijwilligersactie van Nederland. In Papendrecht deden 18 organisaties mee met in totaal 25 activiteiten. Het Vrijwilligerspunt ondersteunde deze organisaties bij de voorbereidingen, verzorgde zichtbaarheid via video-oproepen en een A0-postercampagne. Ook organiseerden ze de traditionele ‘klus’ voor het college van B&W. Bijzonder dit jaar was de toename van sociale activiteiten naast de gebruikelijke klusprojecten. Dat verbreedt het aanbod en sluit beter aan bij inwoners die

willen bijdragen op een andere manier. In totaal hielpen ongeveer 215 mensen mee, waaronder scholieren, bedrijven en een serviceclub. In oktober is gestart met de voorbereiding van NLdoet 2026, door organisaties te motiveren en ondersteunen bij het aanmelden van een klus of activiteit bij het Oranje Fonds.

Scholing voor vrijwilligers

Het Vrijwilligerspunt ondersteunt vrijwillige inzet niet alleen praktisch, maar ook inhoudelijk. In 2025 hebben drie workshops plaatsgevonden:

- Wervend schrijven en het gebruik van Chat GPT – voor PR-vrijwilligers (acht deelnemers, zeven organisaties)
- Persoonsgericht luisteren 1 – voor maatjes en begeleidende vrijwilligers
- Persoonsgericht luisteren 2 – voor maatjes en begeleidende vrijwilligers

  Voor de training Persoonsgericht luisteren melden zich vierentwintig deelnemers aan van in totaal negen verschillende organisaties.

Deze workshops dragen bij aan kwaliteit en verdieping van het vrijwilligerswerk en vergroten het zelfvertrouwen van vrijwilligers in hun rol. Daarnaast heeft een organisatie gebruik gemaakt van de training vertrouwenscontactpersoon vanuit Inzet078, was het vrijwilligerspunt betrokken bij het programma Stapje Fitter vanuit de Sociale Dienst Drechtsteden en er is een uitgebreid online trainingsaanbod vanuit andere organisaties waar de achterban over wordt geïnformeerd.

Flexpool

In juni is een doorstart gemaakt met de Flexpool voor incidenteel vrijwilligerswerk. Hoewel er momenteel een groep van 57 vrijwilligers is aangemeld voor de Flexpool, schort het nog aan aanbod. Organisaties vinden zelf voldoende vrijwilligers beschikbaar voor hun taken ofwel vinden het nog steeds een uitdaging om structureel vrijwilligerswerk om te buigen naar flexibel vrijwilligerswerk. Het is gebleken dat het nog steeds nodig is om in gesprek te gaan met organisaties, over de aan te bieden flexibele en eenmalige vrijwilligerstaken. In 2025 zijn drie Flex-nieuwsbrieven verstuurd met vijf oproepen.

Waardering

Rondom de Nationale Vrijwilligersdag worden jaarlijks een aantal waarderingsacties georganiseerd door het vrijwilligerspunt, waaronder de Vrijwilligersborrel in het Leonardo Hotel. 123 vrijwilligers van 38 verschillende maatschappelijke organisaties in Papendrecht hebben zich aangemeld voor deze gezellige avond.

Vrijwilligersverhalen

Met onze ‘Vrijwilligersverhalen’ promoten wij vrijwillige inzet en inspireren we inwoners van Papendrecht om vrijwilligerswerk te gaan doen.

Behoefteonderzoek – Rapportage

Om te achterhalen of ons ondersteuningsaanbod aansluit op de behoeften van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties is in 2024 een vragenlijst uitgezet. In 2025 zijn de resultaten in een rapportage verwerkt en besproken met de gemeente. De aanbevelingen van het behoefteonderzoek zijn de uitgangspunten in het plan van aanpak 2025/2026 van het Vrijwilligerspunt.

Zorgzame buurt

Sterk Papendrecht is kernpartner in de Zorgzame Buurt. In de projectgroep hebben de manager en het vrijwilligerspunt deelgenomen als adviseur en eerste aanspreekpunt voor de inzet van Butterfly Effect, de partij die ingehuurd was voor de communitybuilding en het opleveren van een borgingsplan waar de samenwerkingspartners de Zorgzame Buurt mee kunnen borgen. Sterk Papendrecht heeft een junior buurtwerker ingezet om naast Butterfly Effect de projectresultaten te behalen. De buurtwerker heeft daarnaast een wijkwaarde kaart gemaakt met bewoners. Eind 2025 heeft Butterfly Effect zich teruggetrokken en is Sterk Papendrecht vervroegd ingestapt om het communitybuilden te dragen in het project. Hiervoor is de projectstructuur aangepast. In het nieuwe projectteam Zorgzame Buurt zijn voor 2026 afspraken gemaakt om de projectleider sociale basis infrastructuur en een senior communitybuilder vanuit Sterk Papendrecht een belangrijke rol te laten spelen om de communitybuilding principes in het project in te brengen.

Daarnaast levert Sterk Papendrecht een communcatieadviseur voor het project. Het buurtwerk van Sterk Papendrecht is zichtbaar in de buurt en coacht de buurtverbinders, dit zijn de buurtbewoners die zich gecommitteerd hebben aan en actieve inzet met als doel maatschappelijk impact maken. Verder begeleiden zij bewonersgroepen die betrokken worden bij inrichting van de binnen en buitenruimte in de buurt. Alle inzet die Sterk Papendrecht in de Zorgzame Buurt doet is vanuit een voorinvestering. Er ligt geen opdracht vanuit de gemeente op deze inzet.

Ondersteuning bieden aan mantelzorgers

In 2025 is er ingezet op het vinden, versterken, verlichten, verbinden en verblijden van de mantelzorgers in de gemeente Papendrecht. Er is uitvoering gegeven aan de waardering van de mantelzorgers namens de gemeente. Er hebben trainingen,workshops, voorlichtingen maar ook individuele gesprekken plaatsgevonden met de mantelzorgers.

In tegenstelling tot eerdere jaren waarin er een verwenweek plaatsvond rond de dag van de Mantelzorg is er dit jaar voor gekozen om de activiteiten te verspreiden over drie maanden (oktober, november en december) met als doel meer inwoners te bereiken en op meerdere momenten in het jaar aandacht te besteden in de vorm van een waarderingsactiviteit.

470 mantelzorgers hebben een VVV bon ontvangen van 40 euro, dit is een daling van 20 mantelzorgers ten opzichte van vorig jaar. Een mogelijke oorzaak van deze daling kan zijn dat de informatie over de waardering en activiteiten grotendeels per mail is verzonden per jaar. Een uitgebreide evaluatie met betrekking tot de mantelzorg waardering is bekend bij de betrokken beleidsmedewerker.

Er hebben zich dit jaar 131 nieuwe volwassen mantelzorgers ingeschreven voor de nieuwsbrief mantelzorg Sterk Papendrecht. Hiermee komt het totaal van ingeschreven volwassen mantelzorgers op 663 per 31 december 2025. Er hebben zich 15 nieuwe jonge mantelzorgers ingeschreven voor de nieuwsbrief. Hiermee komt het totaal aantal jonge mantelzorgers per 31 december 2025 op 38 jonge mantelzorgers. In totaal zijn er dus 701 mantelzorgers ingeschreven bij Sterk Papendrecht, dit is een toename van 135 mantelzorgers (23,9 %), die eerst nog niet in beeld waren.

Daarnaast zijn er ook individuele gesprekken gevoerd door de mantelzorgconsulenten. Wanneer er sprake is van een enkelvoudige informatie- en adviesvraag is er een consult aangemaakt, wanneer er sprake is van een meervoudige vraag en/of een langdurig traject is er sprake van traject.

Aantal consulten en trajecten

	2024	2025
Consulten	112	118
Trajecten	35	39
Aantal info en advies: dit gaat over het aantal contacten met inwoners, maar ook samenwerkingspartners		

Mantelzorg Respijt zorg
Bij 5 mantelzorgers is een respijtzorgaanbieder ingezet. Zij zijn maximaal 48 uur ontlast door de inzet van een respijtzorgaanbieder Het contact met de respijtzorgaanbieders verloopt soepel. Zij zijn goed bereikbaar, streven naar een snelle, passende inzet, goede match (geen wachttijden). De ervaringen van mantelzorgers zijn positief. Zij zijn blij dat het proces van inzet snel verloopt, zonder dat zij allerlei papieren moeten invullen en bewijzen moeten overleggen. De respijtzorgaanbieders kunnen snel een medewerker inzetten, waardoor de mantelzorger al snel wat ontlast wordt. De respijtzorg die ingezet wordt is vaak voor mantelzorgers, die al geruime tijd intensief zorgen.

Er is in het jaar 2025 geen vraag gekomen voor incidentele respijtzorg (minimaal 4 uur) om bv. deel te nemen aan lotgenotencontact, cursus, training enz. In oktober, november/december 2025 komen er ook nog respijtzorgaanvragen. Het besteden van 48 uur respijtzorg wordt dan lastiger. Een aantal van deze trajecten lopen door in 2026

Vergroten van zelfredzaamheid
Sterk Papendrecht heeft meerdere informele diensten die de zelfredzaamheid vergroten. Zie poster op pagina 27.

Ouderen wonen langer thuis

Ouderen adviseurs

Ambities

1. Bijdragen aan bewustwording over het belang van zelfredzaamheid

Vanuit de ouderenadviseurs is het afgelopen jaar ingezet op de kennismaking met organisaties die te maken hebben met senioren op het gebied van onze ambities en kennismaking met senioren zelf in de gemeente.

Fittesten
In 2025 zijn de ouderenadviseurs met 262 senioren in gesprek gegaan tijdens de wijkgerichte fittesten.

Jaarverantwoording 2025

Lieve collega, denk je ook aan onze informele diensten?

Buurtbemiddeling

Vrijwillige bemiddelaars helpen buren zo snel en zo goed mogelijk om weer in contact te komen met elkaar en de communicatie weer op gang te helpen zodat ze zelf hun issues kunnen oplossen.

Meer informatie? Vraag Laura van der Heide

ANWB-Automaatje

ANWB AutoMaatje is een vervoersservice waarbij lokale vrijwilligers met hun eigen auto minder mobiele inwoners vervoeren. Naast vervoer is het persoonlijk contact en elkaar een handje helpen van groot belang.

Meer informatie? Vraag Sascha Zonneveld

Hulp bij thuisadministratie

Geldzaken of administratie bijhouden is niet voor iedereen even makkelijk. Bijvoorbeeld na het overlijden van een partner of bij een scheiding. Vrijwilligers van de thuisadministratie kunnen helpen om de administratie zaken weer op orde te brengen en te houden.

Meer informatie? Vraag Stefanie Middelkoop

Koffie met…

Koffie met… is een ontmoetingsactiviteit voor inwoners in de gemeente Papendrecht waar laagdrempelig contact en gezelligheid centraal staan. Inwoners kunnen kosteloos een kopje koffie komen drinken, ongedwongen een praatje maken en andere mensen leren kennen.

Meer informatie? Vraag Hanny Vos

Hulp bij belastingaangifte

Inwoners van Papendrecht met een inkomen beneden de zorgtoeslaggrens kunnen terecht voor hulp bij het doen van aangifte inkomstenbelasting. Dit gebeurt in de maanden maart en april, met uitloop in de overige maanden.

Meer informatie? Vraag Stefanie Middelkoop

Samen Oplopen

De gezinsvrijwilligers van Samen Oplopen zijn er voor gezinnen met veel problemen. Vrijwilligers bieden een luisterend oor, 'vriendschappelijk' contact en creëren een beter steunnetwerk rondom de gezinnen. Daarmee wordt de veerkracht van gezinnen versterkt en krijgen kinderen meer kansen om gezond op te groeien.

Meer informatie? Vraag Laura van der Heide

Klussendienst

De Klussendienst is er voor inwoners met een kleine beurs en niemand in hun omgeving die een klusje kan doen. Het gaat om kleine klusjes in huis, zoals het ophangen van gordijnrails, een lamp of een plank. Het repareren van een deurbel of een printer, enz. Klussen die je vaak zelf of in eigen kring zou uitvoeren.

Meer informatie? Vraag Hanny Vos

Ervaringsdeskundigheid

Inwoners die hersteld zijn van een ingrijpende levensgebeurtenis kunnen een training volgen tot ervaringswerker. Na afloop kunnen zij op verschillende manieren hun ervaring inzetten om anderen te ondersteunen. Bijvoorbeeld voor inwoners met een soortgelijke ervaring (waakvlamfunctie is ook mogelijk), in de rol van co-trainer of voor professionals die advies nodig hebben. Daarnaast worden de trainingen 'Staan in je kracht' en 'Communiceren' aangeboden om alle inwoners te ondersteunen die dit nodig hebben.

Meer informatie? Vraag Natasja Visser-Tsen

Welzijn op Recept

De welzijnscoach is er voor alle inwoners van 18+ met sociaal psychische klachten zoals somberheid, piekeren en stress. Maar ook als er sprake is van een beperkt netwerk, eenzaamheid of het vastlopen in het leven na een ingrijpende gebeurtenis. Vrijwillige maatjes kunnen aanvullend helpen met het ontmoeten van nieuwe mensen of ontdekken wat meer energie geeft. Welzijn op Recept helpt mensen weer op weg!

Meer informatie? Fia van der Linden

Woonscans

Om de overweging te maken om te blijven wonen in de huidige woning of te verhuizen, worden woonscans aangeboden aan inwoners van 65 jaar en ouder. Dit is een praktische en persoonlijke check van de woning. De inwoner loopt samen met een vrijwilliger door alle ruimtes van het huis.

Er wordt gekeken naar:
- Toegankelijkheid (zoals drempels en trappen)
- Verlichting en zichtbaarheid
- Veiligheid van sloten en brandpreventie
- Comfort en gebruiksgemak

De inwoner ontvangt na enkele weken een rapport met adviezen en mogelijke oplossingen.

Meer informatie? Vraag Hanny Vos of Sascha Zonneveld

Voor Elkaar

Het maatjesproject koppelt inwoners voor een boodschap, gezelschap en/ of een luisterend oor aan een vrijwillig maatje. Waar nodig en mogelijk wordt met het maatje gewerkt aan netwerkversterking.

Meer informatie? Vraag Floor van Haasteren

Wensboom
Op 19 augustus is de Wensboom in het gemeentehuis geplaatst in het kader van de Nationale dag van de Ouderen op 3 oktober. In totaal zijn er negen wensen vervuld en heeft de wensboom een verbindende rol gespeeld in het vervullen van kleine, individuele wensen van 65-plussers in de gemeente door veelal lokale organisaties of initiatieven zoals AutoMaatje. Ook vanuit de lokale media is in de loop van 2025 nog publiciteit gegeven aan het uitvoeren van de wensen.

2. Informeren en adviseren

Publiciteit
Het afgelopen jaar is veel aandacht besteed aan de informatie in schriftelijke vorm via het plaatselijke weekblad Het Kontakt, Papendrecht24 en Puur Papendrecht. Maandelijks hebben aankondigingen en terugblikken in onder andere het weekblad gestaan over o.a. de bijeenkomst met de GGD, de wensboom, bijeenkomst over levensloopbestendig wonen en de lezing in het kader van internationale ouderendag. Uit contacten met senioren blijkt dat Het Kontakt veel door hen gelezen wordt.

Waar hebben we het verschil gemaakt
Vanuit de klankbordgroep senioren en de actieagenda was de wens om senioren collectief te informeren op een concrete en fysieke manier over goed ouder worden. Ook in gesprekken tijdens de fittesten kwam dit naar voren. Vanuit die behoefte zijn we in december 2025 gestart met een maandelijkse publicatie over diverse onderwerpen als levensloopbestendig wonen, gezonde voeding of rouw en verlies.

Bibliotheek Studio Aanzet
Met de bibliotheek is een goede samenwerking ontstaan over Studio Aanzet. Vanuit deze samenwerking hebben ook een aantal senioren meegedacht over de invulling van (creatieve) workshops voor senioren. Hier is o.a. een workshop Fotograferen met je mobiel uit ontstaan. De groep mensen die deze workshop volgt heeft een whatsapp groep opgericht, waarbij ze elkaar op de hoogte houden van andere activiteiten die ze gaan volgen. (aanvullen op rol ouderen adviseurs)

Woonscan
Hoewel het onderzoeken van de mogelijkheden voor een woonscan voor senioren pas voor 2026 op de actieagenda stond, is ervoor gekozen om dit onderzoek naar voren te halen. De reden hiervoor is dat preventie en op tijd nadenken over waar en hoe je oud wilt worden erg belangrijk is. Zeker met de huidige situatie op de woningmarkt kan het lang duren voordat er een geschikte woning gevonden is.

In de Stichting Wonen met Gemak uit Breda is een partner gevonden die veel ervaring heeft op dit gebied en bereid is om ondersteuning te bieden voor de uitrol van de Woonscans. Voor het uitvoeren van de woonscans zijn een vijftal vrijwilligers gevonden die inmiddels bezig zijn om, onder begeleiding, woonscans uit te voeren. Om de woonscans onder de aandacht te brengen worden bijeenkomsten georganiseerd over levensloopbestendig wonen voor huurders en eigenaren van een koopwoning. Voorafgaand aan de eerste bijeenkomst heeft een stakeholdersoverleg plaatsgevonden, waarbij politie, brandweer, beleidsmedewerkers

gemeente, Woonkracht10, ergotherapeuten en WMO-consulenten uitgenodigd/aanwezig waren. De betreffende partners waren erg enthousiast over het initiatief wat erg bevorderend is voor de samenwerking.

3. Praktische individuele ondersteuning

De ouderenadviseurs hebben in 2025 met 57 individuele inwoners contact opgenomen vanuit de opvolging van het preventief huisbezoek of vanuit individuele vragen rondom verhuizing of andere vragen. Met hulp van de vrijwilligers van de Sions en de Elimkerk hebben zij twee inwoners kunnen ondersteunen bij de verhuizing om doorstroom te stimuleren. Ook zijn met enige regelmaat inwoners doorverwezen naar de doorstroommakelaar. Vragen vanuit het preventief huisbezoek liggen veelal op het gebied van WMO-maatwerkvoorzieningen, AutoMaatje, alarmering en gehandicaptenparkeerkaart. Individuele vragen die te maken hebben met ondersteuning bij verhuizing van senioren die niet in een woning van Woonkracht10 wonen hebben we niet ontvangen.

4. Meer expertise en samenwerking

Het afgelopen jaar is veel tijd en energie besteed aan de kennismaking met organisaties en professionals die te maken hebben met senioren. Zo is in samenwerking met het Odensehuis een bijeenkomst georganiseerd voor professionals die te maken hebben met senioren met geheugenklachten. De reacties van de aanwezigen waren erg positief (gemiddeld een 8). Zij gaven aan dat de onderlinge kennismaking erg werd gewaardeerd. Vanuit een bijeenkomst over brandveiligheid en het stakeholdersoverleg van de Woonscans is ook een waardevolle samenwerking met de brandweer ontstaan.

Preventief huisbezoek
In 2025 zijn 227 thuiswonenden senioren bereikt met het preventief huisbezoek in de leeftijdscategorie 82-88 jaar en 75-jarigen. Van de 1515 aangeschreven senioren hebben 227 een huisbezoek van een vrijwilliger gehad. Dat is 15%.

Het streven is om minimaal 25% senioren (75+) te bereiken met preventieve huisbezoeken. Dit percentage is nog niet gehaald, mede doordat de huisbezoeken even hebben stilgelegen vanwege het vertrek van de coördinator. Wel is een stijging te zien ten opzichte van de jaren ervoor. Met 32 senioren is na het huisbezoek telefonisch contact geweest door de coördinator en 12 senioren zijn doorverwezen naar hulp- en ondersteuning vanuit Sterk Papendrecht. Signalen of knelpunten die zijn opgehaald door de vrijwilligers tijdens de huisbezoeken zijn meegenomen in de agenda van de ouderenadviseurs. Er is in 2025 een start gemaakt om senioren actiever te informeren over de mogelijkheden van een huisbezoek en er zijn drie publiciteitsmomenten geweest.

De huidige groep vrijwilligers die de huisbezoeken uit voeren is stabiel. Zij hebben afgelopen jaar kunnen deelnemen aan een training Actief Luisteren en Omgaan met dementie. In de bijeenkomsten met vrijwilligers wordt ingezet op zelfredzaamheid van senioren, door hen niet standaard te verwijzen naar Sterk Papendrecht, maar vooral te bespreken wat de senioren nog zelfstandig kunnen oppakken.

Vrijwilligers

- Overeenkomsten en VOG's van vrijwilligers zijn geactualiseerd.
- Functieprofiel voor vrijwilligers PHB is ontwikkeld.
- Informatie voor vrijwilligers op papier gezet met meest gestelde vragen over SDD, WMO, vervoer, gehandicaptenparkeerkaart, alarmering, etc.
- Vier terugkombijeenkomsten met vrijwilligers geweest.
- Vrijwilligers hebben deelgenomen aan een training Actief Luisteren van Luistergoud en aan de training Omgaan met Dementie.
- In juli hebben we een uitje met de groep vrijwilligers gehad naar de Vogelwacht.
- Wens om in 2026 een basistraining te ontwikkelen voor nieuwe vrijwilligers.

Inwoners

- Vragenlijst voor inwoners geactualiseerd.
- Brief inwoners is in concept aangepast, meer vanuit Sterk Papendrecht en informeler geschreven.
- Er is een overzicht gemaakt voor uitnodigingen op geboortejaar, zodat iedere inwoner vanaf 75 jaar één keer in de drie jaar een uitnodiging krijgt voor een huisbezoek.

7. Kansrijk opgroeien, preventie en vroegtijdig ondersteunen

7.1 Doelen 2025

- Gelijke kansen voor jeugdigen
- Minder eenzaamheid en schoolverzuim
- Versterking opvoed- en onderwijsomgeving

7.2 Monitor Inspanningen

Uitvoering geven aan wettelijke taken jeugd

Beschikkingen Jeugdhulp
In 2025 zijn er 385 jeugdigen met een beschikking Jeugdhulp vanuit het jeugdteam.
(47% van de jeugdigen in zorg bij Sterk Papendrecht)

Overbruggingstrajecten
Overbruggingstrajecten zijn de trajecten waarbij het gezin of de jeugdige in afwachting is op de start van de passende hulpverlening. Binnen Sterk Papendrecht kan dit betekenen dat je op de wachtlijst staat voor een collectief aanbod of hulp en ondersteuning. Ook kan het zo zijn dat je op de wachtlijst staat bij een zorgaanbieder, een externe partij. In beide gevallen heb je binnen Sterk Papendrecht een dossier en is dit dossier gekoppeld aan een contactpersoon, zodat er bij tussentijdse vragen of verandering in de situatie duidelijk is met wie er contact kan worden opgenomen. In sommige situaties loopt er een ander traject, gedurende de periode van overbrugging.

Normenkaderoverschrijdingen
Er zijn in totaal 133 normenkader aanvragen in behandeling genomen in 2025. In 2024 waren dit er 104.

Toegekend	Deels toegekend	Afgewezen	Totaal
100	21	12	133

Redenen voor het deels toekennen of afwijzen van de aanvraag, had grotendeels te maken met mogelijkheden tot afschaling richting het voorveld of afbouwen van de zorg.

In de samenwerking met de zorgaanbieders zien wij een positieve ontwikkeling. Het aanvraagformulier is gewijzigd en heeft ertoe geleid dat aanvragen meer volledig worden ingediend, wat helpend is om sneller tot een zorgvuldige beoordeling van de aanvraag te kunnen komen. In 2025 was er in Papendrecht via verwijzer '01 gemeente' bij 36,9% van de jeugdigen sprake van overschrijding (bij 118 van de 320 jeugdigen). Het ging hierbij vaak om een overschrijding in looptijd (105 jeugdigen). (Bron dashbord SOJ) Er is een kleine afwijking met onze eigen cijfers 121 vs 118, dit kan in de administratie mis zijn gegaan.

Preventieve interventies en begeleiding vanuit hulp en ondersteuning

Vanuit de routekaart jeugd en de samenlevingsvisie hebben we in 2025 ingezet op de diverse ontwikkelingen. Zo zijn er gesprekken gevoerd met de huisartsen over het verwijsgedrag en de rol van het jeugdteam. In 2026 wordt hier gevolg aan gegeven. Binnen het jeugdteam is er sinds de zomer 2025 een nieuwe gedragswetenschapper en de samenwerking tussen de POH jeugd en de gedragswetenschapper is opnieuw verstevigd. Elkaar goed weten te vinden en korte lijnen, is noodzakelijk.

Ook in de samenwerking met het onderwijs zien wij het belang van een intensieve samenwerking op verschillende vlakken. Het schoolmaatschappelijk werk is stevig verankerd in het onderwijs, we zien dat scholen hier goed gebruik van maken. In de samenwerking met de vaste schakels waarbij toeleiding naar zorg centraal staat, zien we vaker dat er sprake is van een spanningsveld. Dit wordt veroorzaakt door verwachtingen vanuit ouders en het onderwijs naar de zorg en vice versa. De druk op de leerkrachten is groot, maar ook niet altijd is zorg de enige of passende oplossing. Ook wordt er vanuit de jeugdhulp eerst gezocht naar voorliggend aanbod en bekeken wat ouders thuis, in het netwerk of wat er in de school zelf al kan worden aangepakt.

In de komende jaren zal dit onderwerp aandacht nodig hebben. Vroegtijdig in de school aan de slag met een meer preventieve aanpak, kan verzuim of langdurig uitval op lange termijn voorkomen. In 2025 hebben we hier ook al op de verschillende plekken met elkaar over nagedacht. Zo heeft KJP in samenwerking met de Willem de Zwijger, de gemeente en het jeugdteam het voorstel gedaan actief in de school aan de slag te gaan, met de leerlingen die vastlopen in hun onderwijsproces, met hoog verzuim en beperkte ouderbetrokkenheid. Door een jeugdprofessional zichtbaar en beschikbaar in school te maken, verkorten we lijnen, voorkomen we zwaardere hulp, en versterken we de samenwerking onderwijs–jeugdhulp.

Naast dit initiatief in samenwerking met het onderwijs, hebben we onze eigen ervaring in het aanbieden van een voorliggend aanbod rondom autisme. Zo is de Autipoli voor het derde jaar op rij een succesvolle interventie voor ouders, jeugdigen en gezinnen die vastlopen vanwege autisme en autisme gerelateerd gedrag, wat opvoeden en opgroeien ingewikkeld kan maken.

Er wordt door de gemeente gewerkt aan uitgebreide analyse op de inzet van de Autipoli. Deze is medio maart gereed en we verwijzen dan ook voor uitgebreide informatie en de details naar dit document.

In 2025 hebben 18 gezinnen gebruik gemaakt van de Autipoli. Vaak zijn er in deze 18 gezinnen meerdere gezinsleden geweest voor wie de aanpak effectief is geweest. Iedere woensdagmiddag is er de auticlub voor de jeugdigen. Hier nemen gemiddeld 5 kinderen aan deel. De thema-avonden, georganiseerd door de Autipoli, vinden ieder kwartaal plaats en zijn goed bezocht, gemiddeld 12 a 13 deelnemers per avond.

De druk op de inzet van de specialistische jeugdzorg is toegenomen in de afgelopen jaren. Naast de stijgende kosten, zien we een toename van wachtlijsten bij diverse aanbieders, maar met name ook bij de specialistische GGZ. Zorgaanbieders erkennen dit probleem ook en uit ervaring weten we dat de situatie gedurende de periode van wachten verslechtert. Wat resulteert in een langduriger en intensievere inzet van zorg. De Hoop heeft, in samenwerking met de gemeente Papendrecht en Molenlanden, een training georganiseerd die geschikt is voor jeugdige op de wachtlijst. Onderdeel van de training is ook een aanbod voor ouders. Deze training, life skills, richt zich op het versterken van vaardigheden om mentaal veerkrachtiger in het leven te staan. In 2026 hopen we hier de resultaten van te kunnen delen.

Vanuit Sterk Papendrecht activeren en stimuleren wij ouders deel te nemen aan het collectief aanbod zoals bijvoorbeeld Pittige Jaren. Pittige Jaren is een training die zich richt op het versterken van de opvoedingsvaardigheden van de ouders. De training is geschikt voor alle ouders die vragen hebben over opvoeden en ontwikkeling. Het programma richt zich op jonge kinderen die druk, dwars of opstandig gedrag vertonen. Ouders zijn positief over dit aanbod en ervaren daadwerkelijk een sterkere band met hun kind. Ook groeit het zelfvertrouwen van ouders en is het pittige gedrag van het kind afgenomen. Naast de doelen die ouders bereiken door deelname aan de training, is een ander positief effect dat ouders elkaar leren kennen, hun netwerk vergroot en er wordt ervaren dat zij niet de enige zijn in een dergelijke situatie.

Inzet op scholen

School maatschappelijk werk doorstroomcijfers

	Instroom	Uitstroom	Totaal
SMW	150	150	299

Het schoolmaatschappelijk werk is actief ingezet ter ondersteuning van basisschoolleerlingen en hun ouders. De ondersteuning bestond zowel uit individuele begeleiding als uit het aanbieden van groepstrainingen gericht op sociale en emotionele ontwikkeling.

Type hulpvraag

Binnen de individuele begeleiding kwamen uiteenlopende hulpvragen naar voren. Veelvoorkomende thema's waren onder andere sociale vaardigheden, weerbaarheid, zelfvertrouwen, omgaan met emoties, pesten of gepest worden, gedragsvragen en zorgen rondom de thuissituatie of de ontwikkeling van het kind. Schoolmaatschappelijk werk fungeerde hierbij als laagdrempelig aanspreekpunt voor zowel leerlingen, ouders als leerkrachten. Door tijdige signalering en korte lijnen met school kon snel passende ondersteuning worden geboden.

Collectief

Naast individuele trajecten zijn er ook meerdere groepstrainingen verzorgd. Deze trainingen zijn gericht op het versterken van vaardigheden, het vergroten van zelfvertrouwen en het verbeteren van het welbevinden van leerlingen op school en thuis. De volgende trainingen zijn gegeven:

- Fysieke weerbaarheid
- Plezier op school
- SovA (Sociale Vaardigheden)
- SovA 8–12 jaar
- Roos en Tom
- Puber in Huis (oudertraining)
-

De trainingen boden kinderen de mogelijkheid om in een veilige setting te oefenen met sociale vaardigheden, grenzen aangeven, samenwerken en het omgaan met gevoelens. De oudertraining Puber in Huis richtte zich op het ondersteunen van ouders in de omgang met hun opgroeiende kind.

Uit evaluaties en terugkoppelingen blijkt dat zowel ouders als kinderen tevreden zijn over de geboden ondersteuning. Zij geven aan dat de begeleiding als toegankelijk, betrokken en helpend wordt ervaren. Ook scholen waarderen de aanwezigheid van schoolmaatschappelijk werk, omdat het bijdraagt aan vroegtijdige inzet van schoolmaatschappelijk werk blijft daarmee een belangrijke schakel in de ondersteuning rondom kinderen, ouders en school.

Aantal deelnemers per training:

Fysieke weerbaarheid - 8 deelnemers
Plezier op school - 5 deelnemers
Sociale vaardigheden - 2x 7 deelnemers
Sociale vaardigheden 8 tot 12 jaar - 6 deelnemers
Roos en Tom- 6 deelnemers
Puber in Huis- 4 deelnemers

STERK PAPENDRECHT

Samen Zelf Doen

Samen Zelf Doen

Sterk Papendrecht is er voor inwoners die ondersteuning nodig hebben. U kunt bij ons terecht met alle vragen waar u in het dagelijks leven tegenaan loopt. Bijvoorbeeld over opvoeding, gezondheid, zorg, dagbesteding, werk en inkomen, zelfstandig wonen, financiën, vervoer, ondersteuning voor mantelzorgers, uw gezin of relatie.

Veerweg 127 • 3351 HC Papendrecht • Tel. (078) 61 547 41
info@sterkpapendrecht.nl • www.sterkpapendrecht.nl