



Half jaar rapportage 2025

Jeannette Smiesing, Erica Hes, Sandra Scheepbouwer, Chandre Nandoe

Half jaar rapportage 2025

In deze halfjaar rapportage geven we op hoofdlijnen de meest belangrijke ontwikkelingen weer.

Van de basisinzet (structurele inzet) zijn de doorstroomcijfers van het afgelopen half jaar weergegeven.

Inhoudelijk zijn er per dienst opvallend heden, successen en signalen beschrijven.

Van de activiteiten uit incidentele middelen is per activiteit een toelichting geven op de stand van zaken.

Basisinzet Sterk Papendrecht

Doorstroomcijfers

Doorstroomcijfers jeugd (18-) en volwassenen (18+) (bron: Tick)

| | beginstand | instroom | uitstroom | eindstand | totaal | begeleiding duur in dagen |
|---------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------------|
| Jeugd 18- | 241 (+3) | 139 (-24) | 139 (-16) | 241 (-2) | 380 (-19) | 287 (-74) |
| Volwassen 18+ | 151 (-3) | 97 (-39) | 94 (-63) | 154 (+21) | 248 (-42) | 197 (-19) |
| SMW | 135 (+35) | 82 (-18) | 58 (-19) | 159 (+36) | 217 (+17) | 246 (-46) |

| | beginstand | instroom | uitstroom | eindstand | totaal |
|--------------------------|------------|----------|-----------|-----------|--------|
| Team Veiligheid 0-100 | 24 | 30 | 10 | 44 | 54 |

De doorstroomcijfers zijn een moment opname, hele grote uitschieters geven aanleiding tot nader onderzoek. In deze cijfers zien we geen grote uitschieters bij 18- en 18+.

Bij alle teams zien we dat de in- en uitstroom verminderd is ten opzichte van het eerste half jaar.

We zien dat er ten opzichte van het vorige half jaar (zie de verschillen achter de cijfers) minder aanmeldingen zijn voor 18+ team. Met de huidige capaciteit betekende dit dat we geen wachttijd hadden in het eerste half jaar. We zien dat de caseload nagenoeg gelijk is gebleven (beginstand vs eindstand)

Daarnaast valt op dat de gemiddelde trajectduur verkort is ten opzichte van 2024, met name bij 18- en SMW.

Voor team Veiligheid hebben we geen vergelijkingscijfers ten opzichte van 2024.

Basishulp en ondersteuning 0-100

Waar we echt het verschil konden maken

Passende jeugdhulp In een traject rondom een jong gezin hebben we laten zien dat het aansluiten bij de bestaande hulpverlening, én het durven stellen van kritische vragen, leidt tot duurzame verandering. Door naast het gezin te staan, waren zij in staat om op een constructieve manier aan te geven dat de geboden zorg niet passend was. Met begeleiding van onze jeugdprofessional is het gezin het gesprek met de zorgaanbieder aangegaan. Dit leidde tot een aangepaste aanpak. De intensieve zorg is vervolgens afgeschaald en Jeugd & Opvoedhulp (J&O) heeft het traject afgerond. Het gezin is inmiddels in staat om zelfstandig verder te gaan.

De ouders hebben hun dankbaarheid uitgesproken voor de inzet van betrokken professionals. Ze geven aan opnieuw vertrouwen te hebben in hun eigen kracht en mogelijkheden.

Integraal werken Woonkracht10 meldt mevrouw J. van 39 jaar met 3 kinderen (basisschool leeftijd) aan vanuit het convenant achterstallige huur. De sociaal werker van Sterk Papendrecht maakt contact met haar en voert een gesprek over haar situatie. Uit het gesprek blijkt dat zij een flinke terugval kreeg in haar inkomen door haar langdurige ziekte. J leeft al geruime tijd onder het minimuminkomen. Het is lastig rond te komen, waardoor er schulden zijn ontstaan. J heeft ook vragen op andere levensgebieden. De sociaal werker overlegt met collega's van Sterk Papendrecht om passende hulp in te zetten. J wordt in verbinding gebracht met schuldhulpmaatje die één keer per 2 weken komt om de financiën te ordenen, de Sociale Dienst regelt een aanvullende uitkering en de Thuisbegeleiding komt 1 x per week in het gezin voor praktische hulp. De sociaal werker van Sterk Papendrecht blijft 1^e aanspreekpunt voor j en monitort of de hulpverlening goed verloopt. Mevrouw is opgelucht en blij met de geboden hulp en ziet weer perspectief voor de toekomst.

Positieve signalen vanuit samenwerkingspartners en zorgaanbieders

Tijdens een werkbezoek van een aanbieder binnen de Kinder- en Jeugdpsychiatrie (KJP) werd de samenwerking met Sterk Papendrecht positief geëvalueerd. Zorgaanbieders waarderen onze:

- **Benaderbaarheid** en vaste aanspreekpunten
- **Kritische reflectie** op inhoud en werkwijze
- **Helicopterview** binnen het complexe zorglandschap

Deze samenwerking wordt ervaren als gelijkwaardig en versterkend voor de hulp aan gezinnen.

Knelpunten en zorgen

Een opvallende ontwikkeling is de toename van angststoornissen onder jongeren. Dit leidt tot vragen in de praktijk:

- Is er daadwerkelijk sprake van een stijging, of is er sprake van overdiagnostiek?
- Is er voldoende ruimte voor preventie en vroegsignalering, of ligt de nadruk teveel op labelen?
- Welke rol spelen sociale media en prestatiedruk in deze klachten?

Daarnaast wordt gesignaleerd dat er zorgaanbieders zijn die sneller diagnostiseren, mogelijk beïnvloed door financiële prikkels (bijv. hogere vergoedingen bij bepaalde DSM-diagnoses). Er is behoefte aan meer transparantie en gezamenlijke duiding van deze ontwikkelingen. Sterk Papendrecht heeft op 5 juni op verzoek van de gemeente aan een overleg deelgenomen over de stand van zaken van de AVE. Er is informatie gegeven over hoe er met AVE wordt gewerkt en welke knelpunten er zijn en meegedacht over oplossingen. Sterk Papendrecht heeft aangegeven dat voor een goede implementatie van AVE alle betrokken partijen met AVE dienen te werken en een proces regisseur helpen zoal zijn. We verwachten in najaar 2025 meer over het vervolgproces te horen.

Lokale trends en signalen

- **Toename van complexe casuïstiek bij jonge kinderen**, vaak met meerdere betrokken hulpverleners.

Professionals van Sterk Papendrecht zoeken actieve samenwerking en brengen het perspectief van de situatie van het gezin/huishouden. We merken dat inwoners dit waarderen en als veilig en betrouwbaar ervaren.

Vervolg

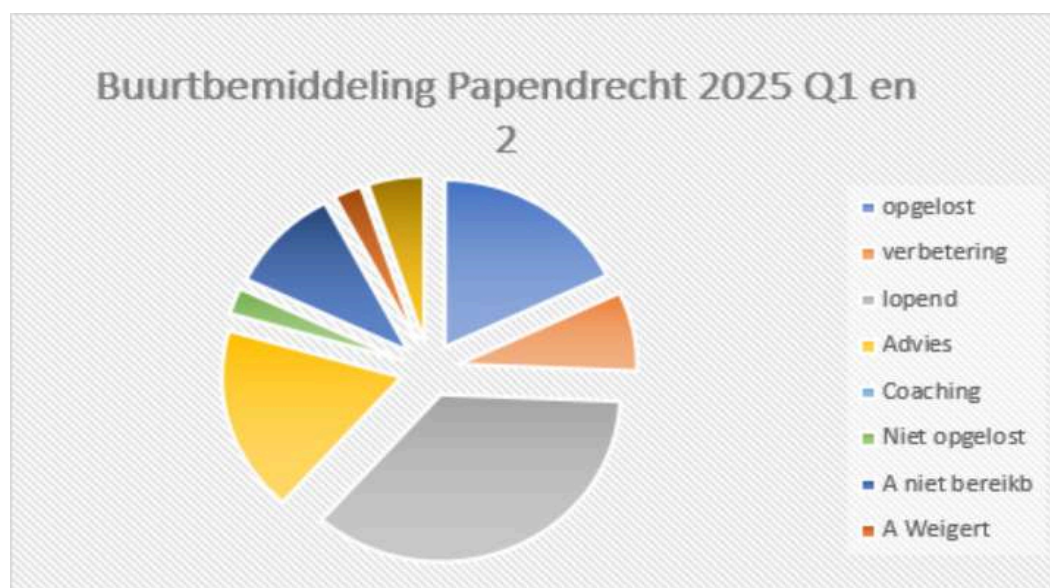
Op basis van de signalen en trends wil Sterk Papendrecht

- **Vroeg-signalering van mentale klachten bij jongeren versterken** door samen te werken met scholen en jongerenwerk. Investeer in preventieve programma's die aansluiten bij thema's als angst, zelfbeeld en sociale media.
- **Verder inzetten op herstel van eigen regie en vertrouwen** door begeleiding gericht op samenwerking, gelijkwaardigheid en afbouw van zorg.

Het sociaal domein staat onderdruk en Sterk Papendrecht bereidt zich voor zich anders te organiseren. In de komende periode werkt Sterk Papendrecht uit hoe collectief werken geïmplementeerd kan worden in de basishulpverlening. Ook het leren op integraal werken heeft onze aandacht.

Buurtbemiddeling

Cijfers 2025 Q1 en Q2



In de eerste helft van 2025 zijn 35 meldingen van burencollicten geregistreerd. Dit is een duidelijke daling ten opzichte van dezelfde periode in 2024, toen er 64 meldingen werden genoteerd.

De verdeling van de meldingen is zichtbaar in de bijgevoegde grafiek:

- Een aanzienlijk deel van de zaken is nog in behandeling (grijze vlak – "lopend")
- Andere meldingen zijn opgelost, leiden tot verbetering, of zijn afgesloten met advies of coaching
- In enkele gevallen werd het traject geweigerd, of kon contact met een partij niet tot stand komen

Acties en initiatieven

Wervingscampagne nieuwe bemiddelaars

Er is gestart met het ontwikkelen van een regionale campagne, gericht op het werven van nieuwe buurtbemiddelaars.

Deze zal worden gelanceerd in de week voorafgaand aan Burendag (27 september 2025) en bestaat uit:

- Een korte wervingsvideo
- Verspreiding via sociale media en kanalen van samenwerkingspartners
- Vertoning van een kort filmpje via Landvast

Deze campagne is proactief voorbereid en heeft als doel het team toekomstbestendig te houden. Aan onze partners vragen wij te zijner tijd ook om de video op hun socials te delen

Lokale trends en signalen

Aantal meldingen lager dan voorgaande jaren. In tegenstelling tot het aantal meldingen bij Woonkracht 10, krijgen we bij buurtbemiddeling minder meldingen dan vorig jaar. We kunnen

hieruit concluderen dat niet iedereen open staat voor buurtbemiddeling op dit moment, mogelijk meldt men zich later.

Type problematiek blijft gelijk. De aard van de conflicten blijft gelijk. Geluidsoverlast is nog steeds oorzaak nummer 1.

Meer behoefte aan tijd en regie bij melders Het valt op dat melders minder snel toehappen; zij willen vaker eerst overleggen of denken langer na over deelname aan bemiddeling.

Hoewel nog veel zaken lopen, biedt de voortgang tot nu toe een beeld van de vertraging in besluitvorming bij melders en de behoefte aan rustiger tempo in het aangaan van een bemiddelingstraject.

Knelpunten en aandachtspunten

- **Veel lopende dossiers bemoeilijken analyse van trends**
Door het hoge aandeel 'lopende' zaken is het op dit moment lastig om stevige conclusies te trekken over resultaat of doorlooptijd.
- **Afhankelijkheid van vrijwilligerscapaciteit**
Ziekte of uitstroom heeft direct impact op inzetbaarheid.
In het eerste halfjaar hebben we helaas afscheid moeten nemen van twee buurtbemiddelaars. Beide besluiten staan los van de inhoud van het werk of de organisatie. Deze uitstroom bevestigt het belang van continue werving en ondersteuning van vrijwilligers.

Vervolg

- **Nauwgezet monitoren van de lopende zaken** in Q3 en Q4 om trends scherper in beeld te krijgen en effectiviteit te meten.
- **Investeren in het behoud van vrijwilligers**, bijvoorbeeld via intervisie, waardering en flexibele inzetmogelijkheden.
- **Evaluatie van de komende campagne** op bereik en effect: hoeveel nieuwe aanmeldingen levert het op?
- **Het laagdrempelig karakter van Buurtbemiddeling benadrukken:** ondersteuning kan ook bestaan uit advies-of informatiegesprek of coaching

Ervaringswerk

Resultaten en impact

In de afgelopen zes maanden is opnieuw de [training Ervaringswerk](#) succesvol afgerond. De deelnemersgroep was divers in leeftijd (van 24 tot 73 jaar) en achtergrond. Ondanks deze verschillen ontstond er een warme en hechte groep, waarin veel ruimte was voor persoonlijke verhalen, steun en reflectie.

De deelnemers brachten uiteenlopende ervaringen mee, zoals het doormaken van een CVA op jonge leeftijd en het opgroeien in een situatie van huiselijk geweld. Meerdere deelnemers hebben zich na afloop beschikbaar gesteld als vrijwillige ervaringswerker. Zij zetten hun eigen verhaal nu bewust en opbouwend in om anderen met soortgelijke ervaringen te ondersteunen.

Ervaringswerkers die zijn opgeleid worden als ze dat willen verbonden aan de waakvlamfunctie (incidentele middelen)

[Themabijeenkomst Levend Verlies](#)

In het voorjaar is een thema-avond georganiseerd over Levend Verlies, met een focus op verlies binnen familierelaties. De bijeenkomst vond plaats in een kleinschalige, veilige setting. Deelnemers voelden zich gezien in hun emoties en vonden erkenning in elkaars verhalen. Door de open gesprekken en het delen van praktische informatie ontstond een sfeer van wederzijds begrip en steun.

[Koppelingen en individuele ondersteuning](#)

Er zijn diverse koppelingen tot stand gekomen tussen vrijwillige ervaringswerkers en inwoners die worstelen met lichamelijke beperkingen, chronische ziekte of rouwverwerking. De matches zijn zorgvuldig gemaakt op basis van gedeelde levenservaringen en behoeften. Zowel de inwoners als de ervaringswerkers ervaarden deze ontmoetingen als betekenisvol en positief. Voor velen was het contact een eerste stap in herstel of acceptatie.

[Vervolg](#)

Sterk Papendrecht vraagt de Gemeente Papendrecht bij te blijven dragen aan de waarde van ervaringsdeskundigheid zichtbaar te maken bijvoorbeeld in gemeentelijke communicatie en ruimte geven aan ervaringsverhalen in bijeenkomsten of beleidsvorming.

Mantelzorg

Waar we echt het verschil konden maken

We hebben een mantelzorgers kunnen ondersteunen bij het verkrijgen van respijtzorg in de thuissituatie via de aanvullende zorgverzekering. De mantelzorgers wilde graag ontlast worden door tijdelijke vervangende zorg. In overleg met de zorgvrager en mantelzorgers is de wens en noodzaak besproken. De zorgverzekeraar verwees aanvankelijk naar de Wmo, maar door onze tussenkomst is voorkomen dat de mantelzorgers een onnodig traject zou doorlopen. Uiteindelijk is de respijtzorg vergoed via de zorgverzekeraar. Dit traject toont de waarde van onze bemiddeling en kennis van wet- en regelgeving.

Positieve reacties van inwoners en samenwerkingspartners

Tijdens een bijeenkomst over 'op eigen wijze ouder worden' sprak een vrijwilliger van de Adviesraad Sociaal Domein haar waardering uit over onze zichtbaarheid. Volgens haar zijn we als organisatie veel benaderbaarder en actiever dan voorheen.

Ook ervaren we korte en effectieve lijnen met partners zoals de ouderenadviseur, BSR, het vrijwilligerspunt en het welzijnsteam. Hierdoor pakken we activiteiten steeds meer gezamenlijk op, zoals bij bijeenkomsten rondom geheugenproblematiek en jonge mantelzorgers.

Ontwikkelingen en trends in de wijk en doelgroep

- Er is een toenemende vraag naar een officiële **mantelzorgverklaring**. Hoewel zo'n verklaring formeel niet bestaat, willen veel mantelzorgers er één overleggen aan werkgevers of woningcorporaties (bij urgentieaanvragen). We informeren mantelzorgers actief via een mail waarin we uitleg geven over het ontbreken van een officiële verklaring en hoe zij toch hun situatie kunnen toelichten richting derden. Dit wordt als helpend ervaren.

Activiteiten in de eerste helft van 2025

Jonge mantelzorgers:

- Bingo op 23 mei (10 deelnemers)
- Activiteiten zoals zwemmen, klimmen, workshops graffiti & 'Verken je Kracht'
- Actieve wervingscampagne met 11 nieuwe aanmeldingen na opschoning (22 overgebleven actieve jongeren van de oorspronkelijke 48)

Ondersteuning en voorlichting:

- Cursus 'Balans in Zorg' afgerond (6 deelnemers)
- Deelname aan Iftarmaaltijd (19 maart)
- Webinar 'Regelingen Mantelzorg' (10 april)
- Themabijeenkomst AVG (8 mei)
- Bijeenkomst 'Op eigen wijze ouder worden' met interview vanuit Mantelzorg Sterk Papendrecht (13 mei)
- Week van de jonge mantelzorger (1 t/m 7 juni)

Knelpunten en aandachtspunten

Werkdruk en prioritering Ons werkplan is op dit moment te breed opgezet en mist duidelijke prioriteiten. Daardoor ontstaat de situatie waarin 'alles mogelijk is', maar dit gaat ten koste van de uitvoerbaarheid. In overleg met de gemeente zullen we keuzes en focus aan brengen voor de tweede helft van het jaar.

De uitvoering van respijtzorg zonder beschikking is **vertraagd** door onduidelijkheid over voortzetting. Inmiddels is het plan aangepast en kunnen we vanaf deze maand de inzet van vervangende mantelzorg in de thuissituatie voort zetten.

Aanbevelingen

- **Heldere prioriteiten stellen** binnen het werkplan om effectiever te kunnen werken.
- **Mantelzorgverklaring** regionaal proberen te standaardiseren, bijvoorbeeld als gezamenlijk opgestelde brief.
- **Meer structurele aandacht voor jonge mantelzorgers**, met inzet op samenwerking met scholen.
- **Tijdige besluitvorming** over pilots zoals respijtzorg om vertraging te voorkomen.
- **Blijven investeren in zichtbaarheid en samenwerking**, want deze werpt duidelijk haar vruchten af.

Ouderenadviseurs

Waar we echt het verschil konden maken

Het verhaal van Sietske, zoals beschreven in het Algemeen Dagblad, illustreert de impact van preventieve activiteiten als *Koffie Met...* en huisbezoeken. Door het contact dat tijdens deze momenten tot stand kwam, konden we Sietske langdurig begeleiden en activeren. Als gevolg van het artikel nam een oude buurvrouw contact met ons op met de vraag of ze opnieuw in contact kon komen met Sietske. Met toestemming van Sietske is dat gelukt – een bijzonder voorbeeld van sociale verbinding in de praktijk.

Ook zijn er op een mooie manier relaties ontstaan tijdens activiteiten: twee bezoekers van *Koffie Met...* kregen een relatie nadat een deelnemer op verzoek twee dames meenam naar de Kerstlunch en Nieuwjaarsbijeenkomst op de Markt. Een van de dames nodigde hem vervolgens thuis uit als bedankje – en sindsdien zijn ze samen.

Positieve reacties en waardering

- **Automaatje** krijgt veel lof van zowel gebruikers als vrijwilligers. Inwoners ervaren het als laagdrempelig, vriendelijk en betrouwbaar. Vrijwilligers en professionals zijn enthousiast over de praktische inzetbaarheid en het sociale aspect.
- **De presentatie bij de GGD/Drechtdokters-bijeenkomst** op 13 mei werd zeer gewaardeerd. Zowel bezoekers als medewerkers van de GGD gaven positieve feedback op inhoud, stijl en samenwerking (evaluaties beschikbaar).
- **De bijeenkomst** op 22 mei **voor professionals** in het Odensehuis scoorde gemiddeld een 8. De interactie en onderlinge uitwisseling werden als inspirerend ervaren.

Knelpunten en aandachtspunten

Tijdens de bijeenkomst in het Odensehuis werd een belangrijk knelpunt besproken: Zodra een cliënt met dementie wordt opgenomen in een instelling, stopt de inzet van de casemanager dementie, omdat er geen vergoeding meer is voor deze begeleiding. Voor de mantelzorger valt hiermee een belangrijke schakel weg. Er wordt verwezen naar de welzijnscoach of eventueel de maatschappelijk werker van de instelling, maar deze ondersteuning is beperkt en mist de vertrouwdheid en continuïteit van de casemanager. Dit veroorzaakt onrust en onzekerheid bij mantelzorgers.

Lokale trends en signalen

- **Woonvragen nemen toe:**
Inwoners stellen steeds meer vragen over geschikte seniorenwoningen, levensloopbestendig wonen en aanpassingen aan hun huidige woning. Hieruit blijkt een groeiende behoefte aan praktisch advies over zelfstandig ouder worden.
- **Behoeftte aan informatie over vitaliteit en gezondheid**
Er is veel belangstelling voor thema's als gezond ouder worden, bewegen, voeding en mentale veerkracht. Dit sluit aan bij het landelijke concept van *Positieve Gezondheid*.

Nieuwe initiatieven in ontwikkeling:

- **Woonscans:** deskundige vrijwilligers bekijken samen met ouderen de woning op aanpasbaarheid en toekomstbestendigheid.
- **Samenwerking met bibliotheek:** voorbereiding van workshops rond *Positieve Gezondheid*, uitgevoerd door 'Oud geleerd, jong gedaan'.
- **Creatieve ochtenden voor senioren** (*Maakplaats voor Senioren*): stimuleren van ontmoeting en expressie onder ouderen.

Aanbevelingen

- **Breng de overgang van casemanagement naar intramurale zorg beter in beeld en organiseer nazorg voor mantelzorgers**, bijvoorbeeld via een welzijnscoach of vrijwillige ondersteuning.
- **Ondersteun de verdere uitrol van woonscans** en maak deze kosteloos beschikbaar voor ouderen met een kwetsbare woonsituatie.
- **Blijf investeren in sociale initiatieven zoals Koffie Met... en Automaatje**, die aantoonbaar bijdragen aan verbinding, activering en kwaliteit van leven.
- **Stimuleer ontmoeting en creatieve expressie onder ouderen**, o.a. via de *Maakplaats voor Senioren* en andere initiatieven die zingeving en talentontwikkeling centraal stellen

Sociaal Raadslieden

Waar we echt het verschil konden maken

Een inwoner meldde zich bij ons vanwege meerdere betalingsachterstanden. Hij was al zelfstandig bezig met het op orde brengen van zijn administratie en het contact met schuldeisers, maar liep vast op het gebied van belastingzaken. Hij had al vijf jaar geen belastingaangifte meer gedaan.

Via onze voorziening [Hulp bij Belastingaangifte](#) is hij gekoppeld aan een vrijwilliger. Samen hebben zij de achterstallige belastingaangiftes alsnog ingevuld. Tot zijn verrassing kreeg hij geld terug van de Belastingdienst, dat hij heeft ingezet om een deel van zijn schulden af te lossen. Deze praktische hulp heeft hem direct perspectief geboden en zijn motivatie versterkt om door te gaan met zijn financiële herstel.

Positieve reacties van inwoners

Tijdens een huisbezoek aan een inwoner die zich had aangemeld voor juridische ondersteuning, vertelde zij spontaan over de hulp die zij eerder had ontvangen van een vrijwilliger van [Hulp bij Thuisadministratie](#). Samen hadden zij stapels ongeopende post gesorteerd, beantwoord en geordend. Dit had haar veel rust en overzicht gebracht, waardoor zij haar administratie nu zelfstandig op peil houdt. Ze was nog steeds erg dankbaar en vroeg of we haar dank wilden overbrengen aan de vrijwilliger.

Lokale trends en signalen

- **Toenemende zelfredzaamheid in combinatie met gerichte hulpbehoefte:**
Inwoners zijn vaker zelf actief bezig met het oplossen van hun financiële situatie, maar zoeken hulp voor specifieke onderdelen zoals belastingzaken, toeslagen of het ordenen van administratie.
- **Vragen worden complexer en langduriger:**
Vrijwilligers merken dat het vaak niet bij één gesprek blijft. Problemen zijn meer verweven met psychische klachten, werkloosheid of eenzaamheid. Dit vraagt om een bredere kijk en nauwe samenwerking met professionele hulpverlening.
- **Meer mensen onder financiële druk door inflatie en hoge vaste lasten:**
Volgens het Nibud en CPB is het aantal mensen met betalingsproblemen structureel aan het stijgen. Veel mensen blijven "onder de radar", maar kampen wel met stress en vermijding van post/openstaande rekeningen.
- **Digitale vaardigheden als drempel:**
Belastingzaken en overheidsdiensten worden steeds meer digitaal afgehandeld. Voor veel inwoners (met name ouderen en laaggeletterden) vormt dit een belemmering om op tijd aangifte te doen of toeslagen aan te vragen.
- **Vergrijzing leidt tot meer hulpvragen aan ouderen:**
Er is landelijk een toename te zien van oudere inwoners die niet (meer) zelfstandig hun administratie kunnen beheren, maar (nog) niet in beeld zijn bij formele hulpverlening.

- **Vrijwillige hulp wordt steeds belangrijker als brugfunctie:**
Vrijwilligers vormen vaak het eerste vangnet en schakelpunt richting formele hulpverlening. Hun signaleringsfunctie wordt cruciaal bij bijvoorbeeld beginnende schulden of psychische overbelasting.

Aanbevelingen

- **Zorg voor goede doorverwijzing en nazorg** na vrijwillige ondersteuning. Niet alle inwoners kunnen het daarna zelfstandig voortzetten.
- **Blijf investeren in waardering, training en coaching voor vrijwilligers**, zodat zij ook mentaal toegerust blijven bij het werken met kwetsbare doelgroepen en complexe casuïstiek.

Vrijwilligerspunt

Voortgang en resultaten eerste helft 2025

Het Vrijwilligerspunt Papendrecht heeft in de eerste vijf maanden van 2025 een breed scala aan activiteiten en ondersteuningsmomenten gerealiseerd:

- 31 individuele contactmomenten met inwoners/vrijwilligers over hulpvragen
- 157 contactmomenten met organisaties over ondersteuningsvragen
- 406 totale contactmomenten met zowel vrijwilligers als organisaties
- 25 verdiepende adviesgesprekken met organisaties over vrijwillige inzet en ondersteuning

Deze cijfers laten zien dat het Vrijwilligerspunt een vaste waarde is binnen het netwerk van vrijwillige inzet in Papendrecht.

Talentenscan: vrijwillige inzet op maat

Sinds het najaar van 2024 biedt het Vrijwilligerspunt een **Talentenscan** aan. Deze tool helpt inwoners om hun talenten, interesses en mogelijkheden in kaart te brengen en zo passende vrijwilligersvacatures te vinden. In een persoonlijk gesprek met de coördinator doorlopen deelnemers een aantal keuzekaarten. Op basis van hun keuzes ontstaat een helder profiel.

Inmiddels zijn er vier scans afgenomen, met positieve reacties. Deelnemers geven aan zich serieus genomen te voelen en voelen zich goed op weg geholpen naar vrijwilligerswerk dat echt bij hen past. De Talentenscan blijkt daarmee een waardevol instrument om duurzame matches te realiseren.

Netwerklunch: ontmoeting als startpunt van samenwerking

Op 8 mei vond een **netwerklunch** plaats bij Sterk Papendrecht. Tijdens deze bijeenkomst gaven ouderenadviseurs Sascha Zonneveld en Hanny Vos een presentatie over hun werk. Aansluitend gingen vertegenwoordigers van o.a. het Repair Café, ANBO-PCOB, de Sionskerk, Vluchtelingenwerk, Yulius, SIHVPa en Sterk Papendrecht met elkaar in gesprek.

De sfeer was open, betrokken en uitnodigend. De bijeenkomst leidde tot nieuwe verbindingen, samenwerkingsafspraken en uitwisseling van ervaringen. Het concept van de netwerklunch bewijst daarmee zijn waarde als aanjager van samenwerking in de praktijk.

NLdoet 2025: zichtbare vrijwillige inzet

Op 14 en 15 maart vond **NLdoet 2025** plaats, de grootste vrijwilligersactie van Nederland. In Papendrecht deden 18 organisaties mee met in totaal 25 activiteiten. Het Vrijwilligerspunt ondersteunde deze organisaties bij de voorbereidingen, verzorgde zichtbaarheid via video-oproepen en organiseerde de traditionele 'klus' voor het college van B&W.

Bijzonder dit jaar was de toename van **sociale activiteiten** naast de gebruikelijke klusprojecten. Dat verbreedt het aanbod en sluit beter aan bij inwoners die willen bijdragen op een andere manier. In totaal hielpen ongeveer 215 mensen mee, waaronder scholieren, bedrijven, een serviceclub, en scholen.

Scholing voor vrijwilligers

Het Vrijwilligerspunt ondersteunt vrijwillige inzet niet alleen praktisch, maar ook inhoudelijk. In 2025 zijn vijf workshops gepland. De eerste twee vinden plaats in juni:

- **'Wervend schrijven & ChatGPT'** – voor PR-vrijwilligers
- **'Persoonsgericht luisteren'** – voor maatjes en begeleidende vrijwilligers

Deze workshops dragen bij aan kwaliteit en verdieping van het vrijwilligerswerk en vergroten het zelfvertrouwen van vrijwilligers in hun rol.

Lokale trends en signalen

- **Groeiende behoefte aan begeleiding bij de zoektocht naar vrijwilligerswerk:**
Inwoners geven aan dat ze willen bijdragen, maar niet altijd weten wat bij hen past. Tools als de Talentenscan en persoonlijk contact worden erg gewaardeerd.
- **Netwerkondersteuning wordt belangrijker:**
Vrijwilligersorganisaties zoeken steeds vaker verbinding met elkaar, om kennis te delen en samenwerking te verkennen. Netwerklunches spelen hierin een faciliterende rol.
- **Toenemende diversiteit in hulpvragen:**
Naast praktische klussen komen er meer vragen binnen over maatjesprojecten, mentale steun en begeleiding van kwetsbare groepen. Dit vraagt om diversere vrijwilligersprofielen.
- **Waardering en ontwikkeling staan centraal:**
Vrijwilligers geven aan meer behoefte te hebben aan verdieping, erkenning en bijscholing.

Aanbevelingen

- **Blijf investeren in innovatieve wervingsmiddelen** zoals de Talentenscan, vlogs en persoonlijk advies.
- **Stimuleer flexibel vrijwilligerswerk**, bijvoorbeeld via kortlopende opdrachten of projectmatig werk, zodat ook jongeren en werkenden kunnen meedoen.
- **Vergroot de zichtbaarheid van vrijwillige inzet** door verhalen te delen via lokale media, evenementen en beeldmateriaal – dit inspireert anderen om ook mee te doen.

Vroegsignalering

Aantal signalen per vaste lasten partner

In onderstaand de tabel zijn alle signalen per vaste lasten partner aangegeven. De meeste signalen zijn vanuit Zilveren Kruis, Woonkracht10 en VGZ gekomen. Sinds een aantal maanden komen de meldingen van achterstand in de huur vanuit Woonkracht10 in het systeem van de Vroegsignalering. Hierdoor worden de achterstanden in de huur zowel vanuit de verhuurder, als het uitvoerdersteam van de Vroegsignalering opgepakt, voor een betere aanpak

| | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | Aantal | % |
|---|-----------|-----------|------------|------------|-----------|------------|----------|------------|------------|
| ANWB Energie B.V. | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| Bazuin & Partners B.V. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Benelux Wonen I | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| easyEnergy | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 1 |
| Energieleverancier Budget Energie | 5 | 5 | 7 | 6 | 10 | 10 | 0 | 43 | 7 |
| Energieleverancier Eneco | 10 | 15 | 10 | 14 | 12 | 15 | 0 | 76 | 12 |
| Energieleverancier Energie:Direct | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 | 6 | 1 |
| Energieleverancier Engie | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 |
| Energieleverancier Essent | 10 | 5 | 5 | 4 | 1 | 0 | 0 | 25 | 4 |
| Energieleverancier Vattenfall | 6 | 5 | 3 | 2 | 3 | 7 | 0 | 26 | 4 |
| ENGIE UnitedConsumers Energie B.V. | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 0 | 20 | 3 |
| - Betalingsregeling loopt niet | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 | 30 |
| Greenchoice | 1 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 0 | 16 | 3 |
| HVC Energie B.V. | 0 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 0 | 9 | 1 |
| Innova Energie B.V. | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 10 | 2 |
| Mega Energie B.V. | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| NextEnergy B.V. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 |
| Oasen | 4 | 3 | 1 | 4 | 2 | 10 | 0 | 24 | 4 |
| Pure Energie | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| ServiceHouse B.V. | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| - Betalingsregeling loopt niet | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 33 |
| Van 't Hof Rijnland Vastgoedmanagement B.V. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Woonkracht10 | 0 | 0 | 24 | 35 | 0 | 18 | 0 | 77 | 12 |
| Zonneplan B.V. | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Zorgverzekeraar ASR | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 5 | 1 |
| Zorgverzekeraar coöperatie VGZ | 14 | 17 | 12 | 14 | 18 | 16 | 0 | 91 | 15 |
| Zorgverzekeraar CZ | 6 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 0 | 25 | 4 |
| Zorgverzekeraar EUCARE | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Zorgverzekeraar Menzis | 3 | 1 | 7 | 9 | 5 | 1 | 0 | 26 | 4 |
| Zorgverzekeraar Zilveren Kruis | 12 | 15 | 20 | 16 | 21 | 20 | 0 | 104 | 17 |
| Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 |
| Totaal | 86 | 88 | 117 | 122 | 87 | 120 | 0 | 620 | 100 |

Waar is naar doorwezen?

In bijgaande tabel kunt u de partijen waar inwoners met betalingsachterstanden naar zijn doorverwezen vinden. De meeste doorverwijzingen zijn gedaan naar de 'Sociaal Raadslieden, Sterk Papendrecht'. Zij ondersteunen inwoners met de financiën en administratie. Als een inwoner bij Sterk Papendrecht, na de melding in Vroegsignalering, langs wil komen bij de Raadslieden, wordt er voor hen gelijk een afspraak ingepland zodat zij snel en effectief geholpen kunnen worden. Ook de doorverwijzingen naar Schuldhulpmaatje en de Sociale Dienst Drechtsteden worden meer gebruikt. De verbetering van contact tussen deze partijen biedt kansen om inwoners makkelijker en sneller door te verwijzen.

| | 2025 januari | | februari | | maart | | april | | mei | | juni | | Totaal | |
|---|--------------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|-------------|----------|---------------|-----------|---------------|
| | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % | # | % |
| Schuldhulpmaatje Papendrecht (incl. vrijwilligers thuisadministratie) | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 22,22 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 300,00 |
| Sociaal Raadslieden Sterk Papendrecht | 3 | 75,00 | 3 | 100,00 | 5 | 100,00 | 4 | 44,44 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 16 | 1600,00 |
| Sociale Dienst Drechtsteden - schuldhulpverlening | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 33,33 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 300,00 |
| Totaal | 4 | 100,00 | 3 | 100,00 | 5 | 100,00 | 9 | 100,00 | 0 | 0,00 | 1 | 100,00 | 22 | 100,00 |



Activiteiten Incidentele middelen

Extra inzet Gedragswetenschapper

Er is in het eerste halfjaar van 2025 een vacature gedragswetenschapper geweest. Voor een deel van de uren is er een vervangende gedragswetenschapper ingezet. Komend jaar worden er extra uren door de nieuwe gedragswetenschapper ingezet, om zaken die zijn blijven liggen op te kunnen pakken in het tweede half jaar. Op deze manier wordt er voldaan aan de opdracht en is de impact op de werkprocessen minimaal geweest.

Extra inzet Jeugdprofessional

Het is ons afgelopen half jaar gelukt alle normenkader aanvragen af te handelen binnen de afgesproken termijn die hiervoor geldt. Door de jeugdprofessionals is er geïnvesteerd in de samenwerking met de diverse aanbieders waaronder KJP. Ook hebben we de SOJ regelmatig betrokken om hen te informeren over casussen waarin wij vastliepen in de samenwerking met de aanbieders. Contractmanagers van de SOJ hebben hier vaak goed op geacteerd. Ook door duidelijk communiceren met de aanbieders over de wijze van indienen verlopen veel aanvragen soepeler.

Autipoli

Momenteel wordt er een analyse uitgevoerd op de Autipoli vanuit de gemeente door 2 beleidsambtenaren. Er is momenteel een kleine wachlijst en de inzet is 100%; Dit betekent dat het aanbod goed aansluit bij de hulpvraag van de inwoners

Join us

Er is voor zeven maanden in 2025 een beschikking afgegeven voor 3 uur per maand (einde schooljaar). Een eindrapportage volgt over schooljaar 2025. We zullen geen nieuwe aanvraag doen voor Join us vanuit Sterk Papendrecht.

Respijtzorg 2025

De uitvoering van respijtzorg zonder beschikking is vertraagd door onduidelijkheid over voortzetting. Inmiddels is het plan aangepast en kunnen we vanaf deze maand de inzet van vervangende mantelzorg in de thuissituatie voort zetten

Waakvlam

De Waakvlam biedt inwoners de mogelijkheid om langdurige ondersteuning te ontvangen van een vrijwillige ervaringswerker. Deze ondersteuning richt zich op mensen met langdurige persoonlijke en psychische problematiek. Dankzij hun eigen ervaringen kunnen de ervaringswerkers goed aansluiten bij de leefwereld van cliënten en zich inleven in hun situatie.

Binnen de Waakvlam is afgesproken dat ervaringswerkers daarnaast een signalerende functie vervullen. Wanneer er sprake is van een terugval of een verslechtering van de psychische gezondheid, kan de hulpverlening tijdig opgeschaald worden. De ervaringswerker houdt als het ware “een vinger aan de pols” en ondersteunt de cliënt bij het behouden van stabiliteit.

Waar we echt het verschil konden maken

- Een ervaringswerker ondersteunt een cliënte met angstklachten, waardoor zij ondanks haar beperkingen activiteiten kan ondernemen en meer buitenshuis komt.
- Een andere cliënte met de diagnose schizofrenie ervaart veel moeite met prikkelverwerking. Zij ontvangt wekelijks bezoek van een ervaringswerker, waardoor zij in contact blijft. Indien nodig wordt de POH ingeschakeld wanneer blijkt dat de situatie verslechtert.

Lokale trends en signalen

Niet alle cliënten zijn in staat om tijdig te signaleren of het nog goed met hen gaat. Juist daarin speelt de ervaringswerker een belangrijke ondersteunende rol. Soms groeit een reguliere koppeling binnen het ervaringswerk uit tot een Waakvlamcontact, omdat langdurige begeleiding nodig blijkt om terugval te voorkomen.

Momenteel zijn er vijf koppelingen met inwoners die gebruikmaken van deze vorm van ondersteuning. In sommige gevallen zijn ervaringswerkers al meerdere jaren betrokken, wat een duidelijke preventieve werking heeft. De invulling van het contact varieert: er wordt gewandeld, een activiteit ondernomen en er vinden gesprekken plaats. De problematiek waarvoor mensen ondersteuning ontvangen loopt uiteen van psychiatrische klachten tot angststoornissen en depressies.

Integrale wijkaanpak

Eind maart is in gezamenlijkheid tussen de projectleider IWA en Sterk Papendrecht gekozen om te stoppen met de inzet van de toen actieve buurtwerker. Uitgangspunt hiervoor was dat er een nieuwe buurtwerker gewenst was met meer ervaring. Vervolgens is hierop actief geworven en is er een nieuwe buurtwerker gestart per 1 juli.

De eerdere buurtwerker heeft ingezet op het leggen van contacten en het ophalen van signalen in de wijk. Deze signalen zijn gecommuniceerd met de projectleider.

In de tijd dat er geen buurtwerker actief was heeft Sterk Papendrecht gebruikt om ook andere sociaalprofessionals die outreachend en vindplaatsgericht werken prioriteit te geven aan Kraaihoek, zodat het beriken van de doelstellingen van IWA doorgang te vinden. Daarnaast heeft de teamleider ingezet op verstevigen van netwerksamenwerking tbv de IWA. Dit heeft ervoor gezorgd dat de relatie tussen Woonkracht 10, Support en Sterk Papendrecht versterkt is. Uit deze inzet zijn concrete ideeën en acties voortgekomen. Er zijn verschillende initiatieven ontstaan bij de Anne Frank school in relatie met Sterk in de Wijk. Meerdere sociaal werkers van Sterk Papendrecht hebben zich ingezet tijdens de clean en green Day in Juni. In het kader van de bewustwordingscampagne “Samen vieren we de zomer” gericht op zomereenzaamheid, is extra aandacht geweest in de wijk Kraaihoek. In de gehele wijk is er huis aan huis geflyerd met de boodschap om meer naar elkaar om te kijken.

De reeds gestarte buurtwerker is op dit moment bezig met profilering in de wijk en de ontwikkeling van een wijkanalyse, met onder andere een overzicht van (terugkerende) activiteiten in de wijk. De buurtwerker is (i.s.m. de teamleider actief bezig met de

voorbereidingen voor de bewonersavonden (voor de bewoners HUB, afkomstig vanuit de goed ingevulde uitgezette enquête).

Aandachtspunt

Deze zomer is ingezet op werving van 2 buurtwerkers, waarvan 1 buurtwerker gedeeltelijk beschikbaar zal zijn voor IWA. Tot nu toe heeft Sterk Papendrecht nog geen geschikte tweede buurtwerker kunnen werven. Dit signaal is in juli gedeeld. Er ontstaat onderproductie op de inzet van de uren. Op basis van de inzet van het buurtwerker en de teamleider betrokken bij IWA is er tot eind 2025 nog budget over voor ca 0,40 FTE. Sterk Papendrecht wil op korte termijn in overleg met de gemeente een voorstel bespreken over hoe Sterk Papendrecht op een effectieve wijze de inzet kan doen ten behoeve van IWA.

Sterk in de Wijk

Waar we echt het verschil konden maken

Tijdens het wekelijkse **inloopspreekuur van Sterk in de Wijk** in de bibliotheek van het gemeentehuis kwam een inwoner met gebrekkige Nederlandse taalvaardigheid voor hulp bij het indienen van de zwemleskosten van zijn kinderen via Stichting Leergeld. De inwoner was terughoudend en vond het lastig om inzicht te geven in zijn financiële situatie. Door meerdere gesprekken groeide zijn vertrouwen en gaf hij steeds meer informatie over zijn gezin en financiën. Dit maakte het mogelijk om een **voorzieningscheck** te doen, waarbij is gekeken naar onder meer toeslagen, inkomstenbelasting, heffingskortingen, UWV-toeslagen en aanvullingen op de bijstandsuitkering. Uiteindelijk is voor deze inwoner het **Persoonlijk Minimabudget** aangevraagd – een regeling waarvan hij niet op de hoogte was. Hierdoor is een bedrag beschikbaar gekomen voor hem en zijn gezin. Dit laat zien dat persoonlijke aandacht en vertrouwen de sleutel zijn tot het bereiken van concrete verbeteringen.

Twee sprekers gaven interactieve presentaties bij de **Thema-avond in speeltuinvereniging De Zonnebloem**. Een diëtiste over gezonde levensstijl en budgettips en een Wmo-specialist over gemeentelijke voorzieningen voor zelfstandig functioneren. De avond werd positief ontvangen: er was veel onderlinge uitwisseling en de aanwezigen gingen gemotiveerd naar huis met nieuwe inzichten. De sprekers waardeerden de actieve participatie van het publiek. Het organiseren van thema-avonden blijkt een effectieve manier om inwoners te bereiken.

Maandelijks is er een **spreekuur** bij Kindcentrum Oranje Nassau voor vragen over financiën, toeslagen, wonen en energie. De school is positief over dit initiatief. Er wordt nu gewerkt aan uitbreiding naar andere scholen, waaronder een basisschool in de Middenpolder.

Ontwikkelingen en trends in de wijk

Actiebereidheid van inwoners Tijdens de **Clean & Green-middag op 24 juni** in de Pioenstraat en omgeving hielpen bewoners, vrijwilligers en professionals samen om tuinen, balkons en woningen op te knappen. Inwoners deden enthousiast mee, vaak met slechts een kleine aanmoediging.

Dit sluit aan bij ervaringen tijdens thema-avonden: als inwoners persoonlijk worden benaderd en actief betrokken, zijn zij bereid verbeteringen door te voeren en anderen in hun omgeving te inspireren.

Persoonlijk contact als succesfactor Laagdrempelige aanwezigheid in de wijk, persoonlijke aandacht en het oprecht luisteren naar de inwoner zorgen voor vertrouwen en activering. Inwoners die zelf stappen zetten, delen hun kennis vaak weer met buurtgenoten.

Aandachtspunten en vervolg

Bereikbaarheid en betrokkenheid

Niet alle inwoners zijn makkelijk te bereiken. Het vraagt maatwerk in benadering en het zoeken naar de juiste vorm: een thema-avond blijkt bijvoorbeeld meer mensen te trekken dan een bijeenkomst met algemene onderwerpen.

Tijdsinvestering aan de voorkant

Het opbouwen van vertrouwen kan tijd kosten, maar levert uiteindelijk effectievere trajecten op en voorkomt langdurige nazorg.

Aansluiten bij de leefwereld

Het is belangrijk om steeds opnieuw te kijken hoe je zo dicht mogelijk bij de leefwereld van de inwoner kunt komen, zodat ondersteuning écht aansluit.

Sterk in de wijk

- Blijft inzetten op **outreaching en vindplaatsgericht** werken is essentieel om bewoners te bereiken die zelf niet snel om hulp vragen via spreekuren, thema-avonden en laagdrempelige activiteiten .
- Zoekt de **samenwerking op met inwoners**. Samenwerking met sleutelfiguren zoals actieve bewoners, informele leiders en betrokken ouders maakt het verschil in het opbouwen van vertrouwen en het versterken van netwerken. De stap naar meer actieve bewoners kan bereikt worden door kleine, haalbare stappen die inwoners activeren- zoals bij Clean & Green – zodat inwoners zelf verbeteringen ervaren en doorgeven.
- Gaat vaker **thematische bijeenkomsten** organiseren met concrete onderwerpen die direct aansluiten op vragen en behoeften van inwoners.
- **Versterkt de samenwerking met scholen en andere vaste contactpunten** om nieuwe doelgroepen te bereiken.

We investeren in tijd aan de start van het traject om het verloop efficiënter en effectiever te maken.

Meldpunt Goed Verhuurderschap:

In het eerste helft van het jaar 2025 zijn er veel hulpvragen gesteld aan Sociaal Raadslieden over wonen en huisvesting. Deze hulpvragen kunnen echter niet gecategoriseerd worden onder het Meldpunt Goed Verhuurderschap. Het betrof met name vragen van inwoners woonachtig in een woning van Woonkracht 10, wat niet onder het meldpunt valt. Of het betrof vragen die qua inhoud niet onder het meldpunt vallen. De meeste vragen gaan namelijk over de zoektocht naar een andere woning bij bijvoorbeeld een scheiding, inschrijving als woningzoekende, achterstanden in de betalingen van de huur, aanvragen van urgentie, vragen rondom huurverhoging, huurtoeslag, aanvragen van een briefadres, burenruzie's etc.

Er is één melding binnengekomen voor het Meldpunt Goed Verhuurderschap in het eerste half jaar. Dit betrof een inwoner die een vraag had over de hoogte van zijn huur ten opzichte van de kwaliteit van de woning. Het betrof particuliere verhuur. Met behulp van de huurprijscheck van de rijksoverheid is dit gecontroleerd en bleek dat de huur niet te hoog is. Hiermee was de vraag naar tevredenheid beantwoordt, aldus de huurder.

Coördinatie aanpak Eenzaamheid

In april is de coördinator Eenzaamheid gestart met de coördinatie op de uitvoeringsagenda aanpak Eenzaamheid in Papendrecht. Tijdens de KICK-OFF bijeenkomst op 7 april waren diverse organisaties aanwezig om mee te denken over de aanpak op eenzaamheid. Vervolgens is er een 2^e bijeenkomst

geweest om verder te bespreken wat er gedaan kan worden aan eenzaamheid en wat aandachtspunten zijn. Naast deze bijeenkomst zijn er ook andere contacten geweest met samenwerkingspartners om te verkennen wat er mogelijk is op dit thema.

Een belangrijk onderdeel van de uitvoeringsagenda is campagnevoering gericht op bewustwording. IN dit kader is de campagne 'Samen vieren we de zomer' gestart. Een campagne gericht op bewustwording omtrent zomereenzaamheid. Deze campagne is breed ingezet, zowel online als offline. Het online bereik was erg groot (een aantal duizend inwoners) door de inzet van social media advertising. Offline is er ook veel aandacht geweest in diverse kranten (waaronder het AD) en was de campagne 3 weken lang zichtbaar op de LED borden van Papendrecht verrast. Direct zichtbaar is dat er 2 aanmeldingen waren bij het Vrijwilligerspunt voor vrijwilligerswerk. Deze inwoners gaven aan dat zij dit graag wilde doen naar aanleiding van de campagne.

Naast de zichtbare inzet is er ook veel inzet achter de schermen. Zo zijn er werksessies geweest met de BMC adviseur van een tegen eenzaamheid om een programma op te stellen voor de komende 2 jaar, afgestemd op de pijlers van de uitvoeringsagenda. Tevens is er veel georganiseerd voor de week tegen eenzaamheid. Een volgende werksessie met de samenwerkingspartners is georganiseerd in september.

Welzijn op Recept

De inzet van Welzijn op recept loopt volgens de doelstelling van het projectplan redelijk goed. De meeste doelstellingen zijn behaald, een aantal aanpassingen in het projectplan zijn nodig.

In het kort: Alle huisartsen zijn in contact en de samenwerking verloopt goed. Tevens is de welzijnscoach aangesloten op Boards, het systeem van Drechtdokters. Er komen regelmatig aanmeldingen binnen via huisartsen, sociaal team en sociale dienst. En andere hulpverleners b.v. Yulius en ASVZ.

Aandachtspunten:

- Een betere samenwerking met UWV is gewenst. De contacten zijn er al maar die zijn veelal gericht op participatieplaatsen. Voor WOR is hier extra inzet op nodig.
- Op dit moment zijn de aanmeldingen vooral veel 75-plussers en minder mobiele mensen. Er wordt nu verkend hoe meer jongere mensen kunnen worden doorverwezen.
- Er is extra aandacht nodig voor netwerkversterking en acceptatie van nieuwkomers in groepjes zoals de koffiemomenten die al bestaan. Het laatste is een signalering die bij de ouderenadviseur is neergelegd. Zij coördineren de koffie Met momenten
- De POH is enthousiast over de inzet welzijnscoach. De werkdruk lijkt af te nemen.

Vervolg:

Een aantal punten waar extra op ingezet wordt het komende half jaar zijn:

- Huisarts Wederik krijgt extra aandacht. Dit komt nog niet echt van de grond doordat de praktijk niet welwillend is.
- Extra kansen benutten van het succes van automaatje en hier nog verdieperder op samenwerken
- Meer duidelijkheid voor doorverwijzers over GGZ problematiek. De doorverwijzingen voor Welzijn op recept zijn bedoeld voor psychosociale klachten. Wat nodig is voor mensen met psychische klachten kan beter verkend worden in samenwerking met een GGZ professional. De ontwikkelingen mbt het Verkennende gesprek kunnen hier een positieve bijdrage aanleveren. Regionaal moet nagedacht worden hoe huisartsenzorg nara sociaal doemin klan verwijzen bij mentale klachten.

- Meer inzetten op korte lijntjes , dan op formele wekgroepen. Korte lijntjes heeft meer resultaat.

Aangezien de projectresultaten redelijk goed zijn, is er vanaf 2026 waarschijnlijk minder inzet nodig vanuit de projectleider en zal dit geborgd worden in de preventieve dienstverlening. Dit zal in de evaluatie worden meegenomen.

Samen Oplopen

Het eerste halfjaar van 2025 kenmerkte zich door groei en impact voor Samen Oplopen Papendrecht. In deze periode zijn zeven nieuwe koppelingen tot stand gebracht tussen gezinnen en vrijwilligers – bijna evenveel als in heel 2024 (acht koppelingen). Deze ontwikkeling onderstreept dat samenwerking met inwoners die zich vrijwillig willen inzetten steeds meer gewoon is.

Daarnaast zijn in deze periode vier koppelingen succesvol afgerond, waarmee de begeleiding op een natuurlijke en positieve manier is afgesloten. 1 koppeling is beëindigd omdat de vrijwilliger zich niet meer kon inzetten en er is opgeschaald naar intensievere hulpverlening. Ook lopen er momenteel nog acht koppelingen uit 2024 door, wat het totale aantal actieve trajecten op een stevig niveau houdt.

De binnengekomen hulpvragen richten zich vooral op:

- Vergroting van het sociale netwerk
- Een luisterend oor en laagdrempelig advies
- Ondersteuning bij taalvaardigheid
- Praktische begeleiding richting meer rust en zelfredzaamheid

Deze resultaten zijn te danken aan de inzet van betrokken en bevlogen Papendrechtters – vrijwilligers die soms meerdere gezinnen begeleiden. Hun toewijding vormt de ruggengraat van Samen Oplopen.

In de spotlight:



‘Een krachtig voorbeeld van informele steun’ Op 19 maart jl. bracht de heer Karremans, staatssecretaris van Jeugd, Preventie en Sport, een werkbezoek aan het Collectief Informele Steun Kind & Gezin. Dit bezoek stond in het teken van luisteren: ouders en vrijwilligers deelden persoonlijke verhalen over hoe informele hulp het verschil kan maken.

‘Van 12 instanties naar 1 vrijwilliger’ Een moeder vertelde hoe haar gezin eerder betrokken was bij maar liefst twaalf verschillende hulpinstanties. De veelheid aan afspraken, regels en formulieren zorgde voor overbelasting en stress. Dat veranderde toen ze werd gekoppeld aan Jan, een vrijwilliger van Samen Oplopen Papendrecht.

Dankzij zijn inzet, aanwezigheid en begeleiding is er nu rust en overzicht in het gezin. De formele hulp is afgebouwd – er is weer vertrouwen in de toekomst. Zoals de moeder zelf zei: *“Wij zijn een topteam.”*

Aandachtspunten en uitdagingen

Hoewel we mooie stappen zetten, blijven er ook belangrijke aandachtspunten voor de komende periode:

- **Werving van nieuwe vrijwilligers**

Door de toenemende vraag naar informele steun is er meer capaciteit nodig. De concurrentie om vrijwilligers is groot, en de aanwas beperkt. Daarom blijven we actief inzetten op werving via vacaturesites, social media en ons netwerk.

- **Zwaarte van de hulpvragen**

Sommige hulpvragen blijken te complex voor beginnende vrijwilligers, wat kan leiden tot terughoudendheid. Om dit op te vangen, werken we aan een bredere instroom van gezinnen – ook buiten het netwerk van Sterk Papendrecht – zodat we eerder in het proces ondersteuning kunnen bieden.

Samen met onze vrijwilligers blijven we bouwen aan een Papendrecht waarin ieder gezin gezien en gesteund wordt. Het succes van de eerste helft van 2025 stemt hoopvol, en we kijken vol vertrouwen vooruit naar de rest van het jaar.

ANWB AutoMaatje

ANWB AutoMaatje is een vervoersservice waarbij lokale vrijwilligers met hun eigen auto minder mobiele inwoners vervoeren. Inwoners worden met elkaar in contact gebracht en sociale netwerken worden versterkt. Het afgelopen half jaar zijn er tussen onze deelnemers met de vrijwillige planners, chauffeurs en de receptionistes van Sterk Papendrecht al 9566 contactmomenten geweest.

Aantal vrijwilligers en deelnemers

| | 2023 | 2024 | 2025 - 6 mnd |
|----------------------|------|------|--------------|
| Nieuwe deelnemers | 13 | 207 | 99 |
| Nieuwe vrijwilligers | 8 | 18 | 12 |
| Vrijwilligers actief | 4 | 23 | 32 |
| Verreden ritten | 6 | 1732 | 1867 |

Het afgelopen half jaar hebben 12 nieuwe vrijwilligers zich aangemeld voor ANWB AutoMaatje, twee in de rol van planner en tien in de rol van chauffeur. Er is veel animo voor vrijwilligerswerk bij AutoMaatje, waardoor er op dit moment zes mensen op de wachtlijst staan om chauffeur te worden. Het is heel fijn dat er zoveel enthousiasme is onder de inwoners van Papendrecht voor deze dienst, maar daarnaast van belang dat de groep vrijwilligers gestaag meegroeit met de groep deelnemers. Er maken op dit moment 317 deelnemers gebruik van AutoMaatje.

In de spotlight:

In mei 2025 is er vanuit Sterk Papendrecht een training Actief Luisteren aangeboden aan de vrijwilligers van de informele diensten, waar ook een aantal vrijwilligers van AutoMaatje aan hebben deelgenomen.

In juni heeft AutoMaatje Papendrecht zijn **2000e rit** gevierd met een zomerborrel in de Morgensterkerk. Wethouder Jacco van Erk sprak zijn waarderende woorden uit naar de

vrijwilligers, die niet alleen mensen van A naar B brengen, maar hen onderweg ook het gevoel geven dat ze ertoe doen.

Naast de contactmomenten met deelnemers is de groep vrijwilligers van AutoMaatje ook heel betrokken bij elkaar en er is altijd aandacht voor elkaars welzijn en die van partners

