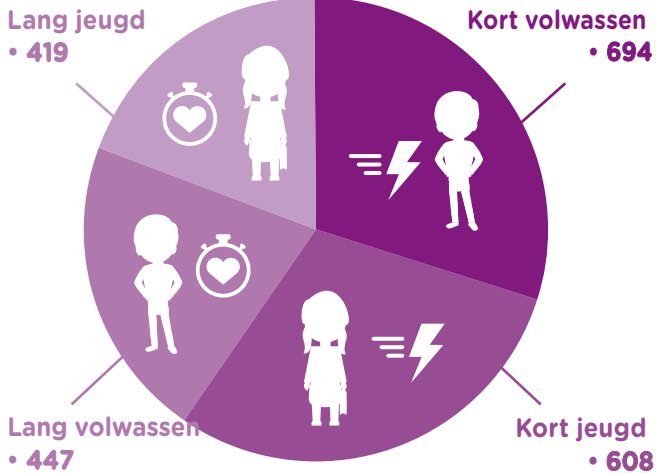




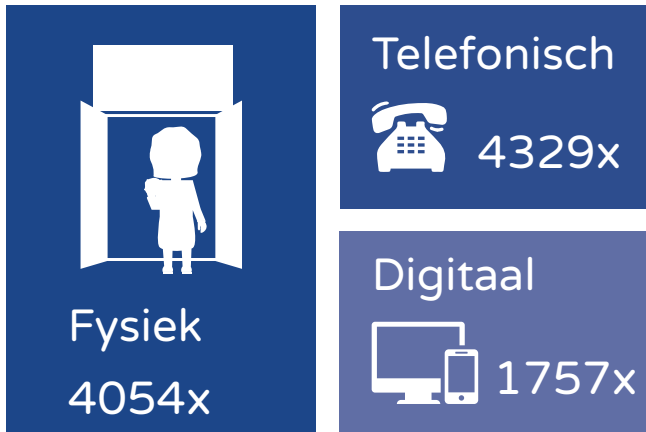
Sterk Papendrecht factsheet januari t/m december 2022

Hulpvragen:



In deze periode hebben wij in totaal **1027** jeugdcliënten en **1141** volwassen cliënten geholpen

Aantal mensen die SP bereikt hebben:



Aantal trajecten waarbij veiligheid een rol speelt:
Jeugd heeft 61 zaken via Veilig Thuis gekregen en volwassenen 66 inclusief 1 Tijdelijk Huisverbod

Aantal kinderen dat via de extra inzet op scholen is ondersteund (instroom): **108**

Totaal aantal leerlingen actief op school **200**



Gemiddelde wachttijd:
• volwassenen 45 dagen
• jeugd 15 dagen

Aantal wachtenden:
• volwassenen 14
• jeugd 19

Aantal voorkomen huisuitzettingen

(op grond van huurachterstand)

7 aanzeggingen, 0 ontruiming, 39 meldingen WK10 huurachterstand, 54 recidive meldingen.



Aantal aanmeldingen buurtbemiddeling:
77

Aantal trajecten van Bureau Sociaal Raadslieden:



Gestart

849

Beëindigd

1828



Klanttevredenheid

Erg tevreden 74%
Tevreden 10%

Niet ontevreden 4%
Onteveden 12%





Sterk Papendrecht factsheet januari t/m december 2022

We lichten hier zes bijzonderheden uit

Hoger aantal korte hulptrajecten jeugd

Het totaal aantal kortdurende trajecten jeugd ligt hoger dan vorig jaar (608 in 2022 en 442 in 2021). Een mogelijke verklaring is dat ketenpartners, zoals onderwijs, meer kortdurende vragen heeft gesteld. Ook ouders bellen en mailen vaker met korte vragen over voorzieningen binnen de gemeente Papendrecht, waardoor het aantal consulten bijna anderhalf keer zo hoog ligt als vorig jaar.

Verhoogde fysieke bereikbaarheid

Mede door de beëindiging van maatregelen van maatregelen rondom corona is de fysieke bereikbaarheid van Sterk Papendrecht weer flink toegenomen. Tevens is de functie van Sterk Papendrecht uitgebreid, bijv. door SDD medewerkers inwoners met vragen over de energietoeslag te laten behandelen. Dit verhoogt ook de fysieke bereikbaarheid. De algemene bereikbaarheid van Sterk Papendrecht (mail + fysiek + telefoon) neemt ook nog altijd toe, als indicatie dat de vindbaarheid uitstekend is.

Hoger aantal kinderen ondersteund op scholen

Het aantal kinderen ondersteund op scholen in 2022 (200) is hoger dan in 2021 (155). Dit is een resultaat van corona wat leidt tot veel somberheid en angstklachten onder jongeren. Tevens zijn er dit jaar een aantal incidenten geweest rondom (zelf)doding waardoor schoolmaatschappelijk werkers meer vragen kregen rondom rouwverwerking. Dankzij de tijdelijke ophoging van schoolmaatschappelijk werkers, kan deze toename rekenen op de bekende kwaliteit van Sterk Papendrecht.

Toename veiligheidszaken

Het aantal zaken waarin veiligheid een grote rol speelt is stevig toegenomen ten opzichte van vorig jaar (98 in 2021 en 127 in 2022). Een directe verklaring hiervoor ligt onder andere in een samenspel van groter wordende woningnood en een toename van financiële problemen.

Minder wachttijd jeugd

De wachttijd in zaken voor jeugdhulp is dit jaar significant gedaald (60 dagen in 2021 en 15 dagen in 2022). Dit komt door de inzet van het tijdelijk wachtlijst team die 37 intakes hebben opgepakt en afgerond of overgedragen aan de vaste collega's. Die collega's hadden op hun beurt meer tijd om ruimte te maken in hun caseload om nieuwe zaken, snel op te pakken.

Lagere wachttijd volwassenen

Voor het volwassen team was de gemiddelde wachttijd in 2022 45 dagen, waarbij iedere aanmelding binnen twee weken wordt verdeeld en gescreend op urgentie. Het aantal wachtenden en de gemiddelde wachttijd lagen in vergelijking met voorgaande jaren hoger. Dit is onder andere te verklaren door langdurig verzuim en verloop binnen het team. Hierdoor moest veel caseload overgedragen worden en nieuwe aanmeldingen konden niet opgepakt worden. Eind 2022 is de wachttijd weer nagenoeg hetzelfde als eind 2021.